



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Subsecretaría de Educación Superior
Coordinación General de
Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Evaluación Institucional
2017 – 2018

Universidad Tecnológica Linares
Organismo Público Descentralizado del Estado de Nuevo León



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Universidad Tecnológica Linares
Organismo Público Descentralizado
del Estado de Nuevo León

Evaluación Institucional 2017 – 2018

Septiembre 2017-Agosto 2018

La información reportada es responsabilidad de la
Universidad Tecnológica Linares



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

UT
Linares
Visión por la Excelencia Educativa

**Gobierno del Estado de
Nuevo León**

Ing. Jaime Heliodoro Rodríguez Calderón
Gobernador Constitucional

Secretaría de Educación Pública

Lic. Esteban Moctezuma Barragán
Secretario

Subsecretaría de Educación Superior

Lic. Luciano Concheiro Bórquez
Subsecretario

Secretaría de Educación del Estado

Mtra. María de los Ángeles Errizuriz Alarcón
Secretario

Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Dr. Herminio Baltazar Cisneros
Coordinador



DIRECTORIO

Ing. Mario Alberto Zamarripa Rodríguez
Rector

Lic. Lina Libertad Treviño Rodríguez
Abogado General

C.P. Eliseo Contreras Rubio
Contralor Interno

Lic. Jorge de la Garza Guerra
Encargado de la Dirección de Evaluación y Control.

Ing. Roberto Cruz Vega
Representante de la Dirección de Gestión de Calidad

MVZ. Arturo de Luna Elizondo
Director de Vinculación

Ing. Rubén Bernal Quintanilla
Director Académico

Lic. Jorge Fernando Gutiérrez Leal
Director de Administración y Finanzas

Lic. Rolando Manuel Bernal Chavarri
Director de Escolares



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

UT
Linares
Visión por la Excelencia Educativa

Ing. Víctor Hugo Pérez Briseño
Coordinador de la Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicación

Lic. Jesús Gerardo Aguirre Garza
Coordinador de la Carrera de Logística Internacional

Lic. Cynthia Ivette Tamez García
Coordinador de la Carrera de Gestión Institucional Educativa y Curricular

Ing. Lauro Flores Ramos
Coordinador de la Carrera de Mantenimiento Industrial y Tecnologías de la Producción

Ing. Roy Flores Ocegüera
Coordinador de la Carrera de Agricultura Sustentable y Protegida

Colaboradores

Martha Patricia de la Garza Quiroga

Ing. Genaro A. Estrada Hernández



Índice

Presentación.....	1
Marco de Referencia.....	3
Desarrollo del resultado de los indicadores	5
I. Eficacia	5
II. Eficiencia	8
III. Pertinencia	10
IV. Vinculación	14
V. Equidad.....	15
Autodiagnóstico	17
Estrategias	22
Conclusiones	28
Anexos.....	29



Presentación

La Universidad Tecnológica Linares pertenece al Subsistema de Universidades Tecnológicas, cuyo modelo pedagógico tiene como distintivo la estrecha relación con el sector productivo, ofrece el grado de Técnico Superior Universitario, con enfoque práctico y una duración de 2 años. Como antecedente requiere de estudios de bachillerato, oferta, además, la continuidad a la Ingeniería o Licenciatura con una duración de 1 año 8 meses.

Las Universidades Tecnológicas son instituciones de educación superior, que tienen como finalidad, formar profesionales con excelencia científica, tecnológica y humanista; para lograr tal fin, cuentan con un proceso educativo estructurado en la enseñanza teórica y práctica, con un modelo basado en competencias profesionales, que contempla el desarrollo de las actividades en el aula, laboratorios, visitas industriales y proyectos aplicables.

Mediante programas intensivos de educación superior y con la ejecución de acciones académicas y de vinculación con el sector productivo, se forman a los profesionistas que garantizan la competitividad de las empresas, ya que nuestros alumnos están preparados para responder a los cambios científicos y tecnológicos de la sociedad; además de que se promueve el desarrollo del individuo y de la sociedad gracias a que nuestras carreras cuentan con un enfoque interdisciplinario.

Los planes y programas de estudio tienen la suficiente flexibilidad para adecuarlos a los diferentes perfiles profesionales que son necesarios en las distintas ramas y niveles de las empresas de la región. El éxito del modelo educativo se debe a que los egresados tienen la preparación para incrustarse en el sistema productivo al contar con herramientas necesarias que le permiten adaptarse a las necesidades de las empresas y del país.

Esta Evaluación Institucional por el período comprendido entre septiembre de 2017 y agosto de 2018, que me permito presentar, refleja los resultados de las actividades que el personal administrativo y docente de esta institución ha realizado, y que, con estas actividades pretendemos acercarnos más a las condiciones establecidas en los lineamientos de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas.

Como Rector de esta Universidad, asumo el compromiso de consolidarla para que sea reconocida, en la Región y en el Estado, por su calidad, vinculación y excelencia en una gestión educativa en un marco de transparencia y rendición de cuentas; que la proyecten como la primera opción de educación superior en nuestra zona de influencia

Ing. Mario Alberto Zamarripa Rodríguez
Rector



Introducción

La Evaluación Institucional que se reporta, es el resultado del desarrollo y evolución que la Universidad Tecnológica Linares (UT Linares) ha tenido en el ciclo 2017-2018, su contenido, los juicios de valor, las recomendaciones y sus propuestas de mejora, son resultado del análisis, cuantificación y calificación de la operación universitaria.

El documento contiene información que permite analizar el comportamiento del funcionamiento integral de la institución y los resultados presentados reflejan la continuidad y el esfuerzo para incrementar la cobertura educativa con calidad y pertinencia, contribuyendo al desarrollo de la región.

En el ciclo que reportamos, se tienen áreas de oportunidad como lo muestran los resultados, para lo cual se plantean acciones que permiten trabajar en el cumplimiento cabal de las metas de la UT Linares y aportar una oferta educativa de calidad.

El documento, además de un marco de referencia sobre la Universidad, presenta el estado cuantitativo y cualitativo que guarda la Institución, en relación a las metas planeadas para el período y su comparación con los propios resultados y el promedio de todas las universidades del subsistema, en el ciclo inmediato anterior, de conformidad a los cinco ejes incluidos en el “MECASUT” Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas.

Cabe señalar que los valores de los diversos indicadores se presentan en un cuadro en el ANEXO al final del documento.

El primer apartado se refiere a la Eficacia, en donde se evalúan las tasas de permanencia, aprovechamiento, reprobación, egreso y titulación, así como los niveles de satisfacción de los diferentes clientes del servicio prestado.

El segundo apartado se enfoca a la eficiencia del servicio educativo, cubriendo aspectos de costos y equipamiento de la institución. En conjunto, eficacia y eficiencia, evalúan el aprovechamiento de los recursos disponibles a partir de los objetivos y metas plasmadas.

El tercer apartado expone la pertinencia y calidad de los Programas Educativos ofrecidos por la Universidad, considerando las expectativas de los sectores público, productivo y social, mismas que se concretan en la anticipación y atención a las necesidades de la población de la región donde se ubica la UT Linares.

La Vinculación lograda por la institución, con las empresas del sector productivo de la región y en forma específica con las de la zona de influencia, se presenta en el cuarto apartado, donde se hace mención de las acciones de colaboración, el desarrollo de nuestros egresados y el impacto de su desarrollo profesional en el sector productivo.

El quinto apartado abarca los aspectos de equidad de oportunidades en la educación, como son género, becas, cobertura y servicios a la comunidad.



Marco de Referencia

En Septiembre del 2010 se crea la Universidad Tecnológica Linares resultado del convenio de creación celebrado el 06 de Mayo del mismo año, como un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Estado de Nuevo León, con personalidad jurídica y patrimonio propios, para que contribuya, en el marco del Sistema Educativo del Estado y del Sistema Nacional de Universidades Tecnológicas, a la prestación de servicios educativos de nivel superior en el área de la ciencia y la tecnología.

La Universidad Tecnológica de Linares, se ubica en el municipio de Linares teniendo influencia en los siguientes municipios: Gral. Terán, Montemorelos, Hualahuises, Linares, Iturbide, Galeana, Mier y Noriega, Aramberri, Gral. Zaragoza y Dr. Arroyo, así como en los últimos años hemos estado recibiendo alumnos de los estados vecinos Tamaulipas y San Luis Potosí.

Nuevo León es el tercer estado con el mayor producto interno bruto (PIB) a nivel nacional y su economía es considerada como una de las más diversificadas de México. Con un ingreso nominal comparable con países como Nueva Zelanda y Hungría, el estado registra el segundo ingreso promedio más alto del país —con un PIB per cápita anual de 28,000 dólares— y tasas de crecimiento por encima de la media nacional. De acuerdo con el Banco Mundial (BM), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y el Consejo Nacional de Población (Conapo), Nuevo León ha tenido un crecimiento económico anual sostenido de 4.4 % en los últimos diez años.

El Estado de Nuevo León es uno de los mejores para hacer negocios en América Latina. La ubicación del estado es ideal para exportar a Estados Unidos y atender al mercado local simultáneamente; cercano a los puertos del Golfo de México; con acceso directo a los puentes fronterizos de Colombia en Nuevo León y Nuevo Laredo en Tamaulipas.

Desde que la Universidad Tecnológica Linares inició con su oferta educativa en la unidad rectora y sus extensiones, la participación de las empresas ha sido relevante, su aportación y retroalimentación de los egresados es fundamental en el desarrollo de las competencias de nuestro alumnado lo cual nos ha llevado a preparar a cada uno de ellos en aquellas necesidades pronunciadas por el sector empresarial, como universidad tecnológica contamos con un apoyo incondicional de las empresas del alrededor e incluso de algunas fuera del estado.

La Universidad ha presentado un crecimiento moderado de su matrícula, procurando ser prudente y responsable, derivado de las dificultades presupuestales y buscando sobre todo mejorar la calidad de sus alumnos, así como los indicadores de reprobación, deserción, eficiencia terminal y costo por alumno. En la Figura 1 se observa el comportamiento de la matrícula, considerando el inicio de cada ciclo en septiembre, en los últimos cinco años.



Figura 1 Incremento en la Matrícula



Desarrollo del resultado de los indicadores

Informe Ejecutivo

I. Eficacia

I.1 EXANI-II.

Con el objeto de contar con un diagnóstico inicial sobre el desempeño académico de los alumnos de nuevo ingreso, se aplica el EXANI II, del cual se obtiene el grado de aprovechamiento con que egresan los estudiantes del bachillerato. De los alumnos de nuevo ingreso que presentaron EXANI II se observa un incremento en relación al ciclo escolar inmediato anterior.

Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 1,101 a 1,300

Este indicador sirve como diagnóstico a efectos de atender áreas del conocimiento en cursos de inducción y tutorías. A comparación con el resultado a nivel nacional se observa que de los 443 alumnos que presentaron el examen solo 11 de ellos lograron un puntaje entre 1,101 a 1,300 puntos, este número corresponde a un 2.48 % del total.

Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 901 a 1,100

El registro muestra que el total de alumnos que alcanzó a ubicarse entre el puntaje de 901 a 1100 fue de 174 estudiantes (39.27 %), por tanto la institución debe monitorear constantemente el desempeño de los alumnos a fin de no permitir que este indicador afecte en su proceso de aprendizaje.

Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 700 a 900

El registro muestra que el nivel de conocimientos con el que egresan los estudiantes al concluir el bachillerato en los alumnos de nuevo ingreso se encuentra intermedio, en el puntaje establecido 700 a 900 puntos, 258 alumnos (58.23 %) fueron los que se posicionaron dentro de este rango, este indicador se torna negativo debido a que entre menos alumnos estén en este rango, es mejor, el resultado de este indicador no depende directamente de la universidad, pero si se deben implementar acciones como lo son cursos de nivelación en el primer cuatrimestre, para reforzar considerablemente el desempeño académico de los alumnos.

I.2 Aprovechamiento escolar.

El aprovechamiento académico institucional de los TSU por competencia profesional registra un 8.9, puntaje ligeramente mayor del resultado del Subsistema de UT's.

Mientras que en el nivel 5A el promedio de aprovechamiento general se ubica en 8.8 a diferencia del ciclo escolar inmediato anterior que fue de 9.0.

Se tendrán que aplicar estrategias para mejorar el aprovechamiento académico y por ende la calidad educativa.



I.3 Reprobación.

En el ciclo escolar se registró una tasa promedio de 1.5 % de reprobación en TSU, a diferencia del promedio del ciclo escolar inmediato anterior que se ubicó en 3.03 %, por lo cual debemos seguir aplicando las estrategias que conlleven a mantener el buen desempeño de los alumnos y alumnas para evitar la deserción por reprobación. El indicador se ubica por abajo del promedio del subsistema que es de 6.52 % con una diferencia de 3.49% mostrándose un comportamiento positivo al comparar las métricas.

La reprobación total para Ingeniería se ubica en 0.93%, observando un avance en comparación con el ciclo escolar inmediato anterior, que se encontraba ubicado en 2.52 %. Se seguirán implementando estrategias que permitan mantener un porcentaje bajo de reprobación.

La reprobación total general se ubica en el 1.2 %; a diferencia de lo alcanzado en el ciclo escolar inmediato anterior que fue de 2.78% este indicador se torna positivo debido a que entre menos porcentaje de reprobación refleja un rendimiento académico favorable, la institución seguirá trabajando para no permitir que incremente.

I.4 Deserción.

La deserción del ciclo escolar en el nivel TSU se ubicó en 10.37%, esto es un 3.57% menos que el ciclo anterior de 13.94%. La deserción en el nivel Ingeniería registró un 2.79% mostrando una mejoría de 0.84% con respecto al ciclo anterior (3.63%). Ambos resultados son positivos ya que se ubican por debajo de la media nacional.

El promedio institucional de deserción fue de 6.58% y en comparación al ciclo anterior se redujo 2.21%; este indicador a nivel de la media nacional que es de un 6.70% muestra un resultado por debajo de la misma con una diferencia de 0.12%. Las estrategias implementadas han permitido reducir el índice debe de mantener el enfoque en ellas.

I.5 Tasa de egreso, Titulación y porcentaje de registro de los titulados.

TASA DE EGRESO.

Para la Universidad Tecnológica Linares la cantidad de los alumnos que logran terminar con éxito sus estudios se mide en la tasa de egreso, obteniendo como resultado en el ciclo 2017-2018 la eficiencia terminal del 51.39% índice que se encuentra por 2.61% por debajo del estándar nacional en el Subsistema de Universidades Tecnológicas que es de 54%.

Mientras que en el nivel ingeniería la tasa de egreso se sitúa en un 89.13% la matrícula inicial de esta generación en septiembre del 2016 fue de 222 alumnos, de los cuales 198 concluyeron en abril de 2017. El indicador se refleja por encima del porcentaje logrado en la media nacional que es de 78%.



Titulación.

En la tasa de titulación de los programas educativos de TSU se ubica en 14.55%, incrementando un 5.05% respecto al ciclo escolar inmediato anterior, pero 32.45% por debajo del resultado del subsistema de UT's que se estaciona en 47%.

La tasa de titulación de los programas educativos de ingeniería se sitúa en 16.85%, incrementando un 8.15% por encima de lo alcanzado en el ciclo escolar inmediato anterior, pero teniendo un 51.15% por debajo de la media nacional que es del 68%.

I.6 Seguimiento a Egresados.

El porcentaje de colocación de egresados de TSU en el ciclo reportado es de 20% de acuerdo a datos de la bolsa de trabajo. Mostrando un diferencia del 20% en comparación del ciclo anterior que mostro un resultado del 44%.

El total de egresados incorporados al mercado laboral a seis meses de su egreso fue de 26.51% a nivel TSU. De ellos un 79% se han incorporado acorde a su perfil profesional, en este punto se debe tomar en cuenta que un porcentaje de egresados de TSU se incorporan al nivel ingeniería para continuar con su formación profesional; mientras que el NA de los egresados de ingeniería a seis meses de su egreso se encuentran insertados en el mercado laboral, de los cuales el NA lo hace acorde a su formación académica, diferencia más con respecto al ciclo escolar inmediato anterior.

Con el objeto de coadyuvar al crecimiento profesional y económico de los jóvenes egresados, la UT Linares busca impulsar la iniciativa de los estudiantes para poner en práctica sus conocimientos y generar la visión del autoempleo, lo anterior se impulsara a través del Centro de Incubación de Empresas.

I.7 Encuestas de Satisfacción.

Mediante la aplicación de la encuesta para medir el grado de satisfacción de los egresados en cuanto la preparación académica recibida por parte de la Universidad, (Indicador 7 del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), fue posible medir que en este ciclo escolar el valor del indicador para TSU e Ingeniería fue de 9.3% para ambos, el resultado se encuentra por encima de la media nacional que se ubica en 8.4% y 8.5% respectivamente.

I.8 Egresados de TSU en estudios superiores a 6 meses de su egreso.

El modelo educativo tiene como objetivo principal el formar profesionistas universitarios altamente competentes que se integren al mercado laboral, satisfaciendo sus expectativas de vida y las necesidades del sector productivo, por lo cual es imperativos que los alumnos egresados de TSU continúen con el segundo ciclo de formación para obtener la licenciatura; por medio del seguimiento de egresados se cuenta con estadística que refleja que el 82.53% continuaron sus estudios superiores (ciclo escolar 2017-2018). Con relación al ciclo anterior se presenta un decremento del 6.12%; sin embargo los resultados están por encima de media nacional que es del 56.9%.



I.9 Tasa de empleadores satisfechos.

La tasa de empleadores satisfechos se evalúa mediante la aplicación de la encuesta para medir la satisfacción de los empleadores que cuentan con técnicos superiores universitarios y/o ingenieros laborando en sus instalaciones (indicador 10 Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas), el valor obtenido para este ciclo escolar es de 9.0 para TSU y 8.8 para ingeniería en escala 10. Dicho indicador evalúa la opinión de los empleadores con respecto a los Técnicos Superiores Universitarios y/o ingenieros que tienen contratados en su empresa, el resultado de este indicador en comparación con el ciclo anterior refleja un decremento de 0.53 para TSU y 0.35 para ingeniería, los resultados actuales se acercan al promedio nacional, sin embargo la diferencia entre ambos ciclos evidencian que las estrategias deben ser reevaluadas.

I.10 Presupuesto ejercido.

Mediante la evaluación del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas se determinó que en este ejercicio se aplicó el 84.03% del presupuesto asignado para la atención de los recursos humanos y, materiales para la función académica, Vinculación y de extensión, en el cumplimiento de la misión de la Universidad.

II. Eficiencia

II.1 Costo por alumno.

En el ciclo escolar 2017 - 2018 la matrícula total de alumnos se integró por 1,386 estudiantes y de acuerdo al ejercicio presupuestal, el costo por alumno para los Programas Educativos de TSU y de Licenciatura fue de 24,955.02, menos que el resultado del ciclo escolar inmediato anterior. Indicador que se encuentra por muy por debajo del resultado a nivel nacional del subsistema de UT's centrado en 26,410.

II.2 Utilización de espacios.

La utilización de espacio en la UT Linares se ubica en un 99% en relación a la matrícula, comparado con el valor nacional se encuentra muy por arriba del resultado, en este indicador se debe considerar que existen edificios destinados a la docencia que están siendo utilizados como áreas administrativas, por tanto se deberá realizar un análisis para gestionar ante las autoridades estatales y federales la ampliación de la infraestructura que permita ofertar un mejor servicio a los estudiantes.

II.3 Utilización de equipo de cómputo.

Equipo de Cómputo.

El equipo de cómputo representa un papel muy importante en el desarrollo de la práctica de la docencia, y operación de los procesos; lo anterior debido a que junto con la conectividad los alumnos y personal pueden acceder al conocimiento, mediante el desarrollo de aplicaciones, esquematización de ideas, desarrollo de proyectos, generación de diseños o acceso a los servicios de Internet. La universidad cuenta con equipo destinado a docentes y alumnos, de



un total 303 equipos, 4 son destinados a los profesores de tiempo completo, 25 equipos (8.3%) destinadas para profesores de asignatura, 212 (70%) está destinado al alumnado para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, 56 equipos (18.5%) destinados a personal administrativo y 6 (2.0%) a mandos medios y superiores.

Equipo de Cómputo con Internet.

De los 303 equipos de cómputo, 277 de ellos se encuentran conectados al servicio de Internet, de los cuales 4 están asignados a los docentes de tiempo completo que corresponde a un 1.4% de distribución, 25 (9.0%) equipos distribuidos al docentes de asignatura, 187 están destinados a los alumnos teniendo un 67.5% de asignación, el 19.9% de utilización del personal dedicado a la labor administrativa y 6 (2.2%) a mandos medios y superiores.

II.4 Procesos Certificados

CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008

En Agosto de 2018 la Universidad inicia los trabajos para migrar de ISO 9001:2008 a 9001:2015 logrando que la casa certificadora LL-C Certificación otorgara a la UTL la certificación de la norma ISO 9001 versión 2015, teniendo como alcance "Proceso de Enseñanza Aprendizaje para la oferta educativa de Técnico Superior Universitario y Profesionistas Universitarios "

II.5 Distribución de Alumnos y títulos por alumno.

Número de Libros por Alumno.

Para el Ciclo Escolar 2017 - 2018 se contó con un acervo bibliográfico de 1,098 libros para todo el alumnado de la UT inscritos al inicio del ciclo escolar. Este dato permite identificar que se tuvo acceso a un libro por alumno, registro que se encuentra por debajo del registrado a nivel nacional que se ubica en 4 libros por alumno.

Número de Títulos por Alumno.

Respecto a los títulos del ciclo escolar de referencia en la presente evaluación se puede mencionar que se contó con 857 títulos, considerando la matrícula atendida la aplicación fue de 0.8 títulos por alumnos. En este sentido, se muestra una mejoría al ciclo escolar anterior inmediato pero aún por debajo de la media nacional.

II.6 Relación Alumno Docente.

La relación alumno / docente en el Ciclo Escolar 2017 - 2018 fue de 173, considerando una matrícula de 1,386 alumnos y 8 profesores de Tiempo Completo, quedando 51 alumnos por arriba del ciclo escolar inmediato anterior y 120 con relación al valor nacional, que es 53.



III. Pertinencia

III.1 Programas Educativos con Evaluación Diagnóstica.

Con respecto a este indicador a través del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) 2017-2018, esta casa de estudios no cuenta con ningún Programa Educativo con Evaluación Diagnóstica, ya que por la falta de cuerpos académicos y Profesores de Tiempo Completo con perfil deseable, no estamos en condiciones de ser acreditados por algún organismo certificador.

III.2 Programas Educativos Acreditados.

La Universidad Tecnológica Linares, no cuenta con ningún Programa Educativo Acreditado ya que actualmente el área Académica no cuenta con PTC que cumplan con el perfil deseable, Cuerpos Académicos, Líneas de Investigación los cuales son uno de los principales requisitos para poder ser Acreditados.

III.3 Programas educativos centrados en el aprendizaje.

Durante el ciclo escolar evaluado no se realizó en la Institución acción alguna para poder contar con PE que cumplan con los elementos descritos en el Modelo Educativo centrado en el aprendizaje, ya que dentro de la planeación de la Dirección Académica no se les asignó a los Profesores de Tiempo Completo como los de Asignatura, ninguna actividad referente a la aplicación de los enfoques centrados en el aprendizaje de los Programas Educativos basados en competencias.

III.4 Tasa de satisfacción del estudiante.

La Universidad Tecnológica Linares tiene como propósito brindar los apoyos necesarios a los estudiantes para que puedan concluir satisfactoriamente sus estudios, todo con base al Programa Educativo Centrado en el Estudiante.

Es importante hacer mención que la UTL ofrece los 14 servicios establecidos a nivel nacional, con la finalidad de mejorar continuamente este programa, se ha determinado la realización de una evaluación que permita retroalimentar la información, así como obtener el grado de satisfacción de los estudiantes.

En este sentido a continuación se describen de manera individual cada uno de los apartados, que integran el programa en antecedente con la tasa de satisfacciones de los mismos, en una escala de 10.

En este sentido a continuación se describen de manera individual cada uno de los apartados que integran el programa en antecedente con la tasa de satisfacciones de los mismos, en una escala de 10.

Apoyo Psicopedagógico.

El índice de satisfacción en relación a la orientación que los estudiantes reciben para beneficio de su desarrollo personal y pedagógico es de 8.32, quedando 0.17 puntos menos al resultado obtenido en el ciclo inmediato anterior. Las estrategias definidas por la institución deben



permitir mejorar el servicio psicopedagógico. Con respecto al valor nacional el resultado se ubica 0.11 puntos por encima.

Actividades Culturales.

Las actividades culturales permiten a los estudiantes una formación integral, el indicador se centró en una evaluación de 7.74 puntos, misma que se encuentra por arriba de la media nacional, por lo que se tendrá que reforzar el desempeño de los instructores que imparten dichas actividades así como las instalaciones y material para las prácticas.

Servicio Médico.

El servicio médico tiene la finalidad de preservar la salud de la comunidad universitaria, mediante la atención primaria de salud a la persona que lo solicite.

En este sentido los usuarios manifestaron su satisfacción en un 8.62 puntos, 0.48 por encima al ciclo escolar inmediato anterior y 0.57 puntos por arriba del resultado de la media nacional. (8.05)

Deportes

Las actividades deportivas están enfocadas a la participación activa de todos los alumnos, en busca de un espacio para canalizar su energía. Con la finalidad de contar con información que retroalimente estas actividades se realizó una evaluación en la cual los estudiantes definieron un nivel de satisfacción de 7.42 puntos, si comparamos este resultado con el valor de la media nacional se puede observar estamos a la par de la media nacional, por lo tanto nuestras estrategias deberán de ser capaces de mejorar o al menos mantener el indicador en resultados aceptables.

Tutorías

La tutoría es un programa que utiliza la universidad para apoyar al alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de disminuir la deserción, aumentar el aprovechamiento escolar y por ende la eficiencia terminal; la tutoría forma parte de los servicios que se otorgan al estudiante, coordinado por los Profesores de Tiempo Completo. El resultado obtenido durante la evaluación fue de 8.68 puntos de satisfacción por el servicio, parámetro que se mostró igualitario al valor del ciclo escolar inmediato anterior. Se observa que en comparación con el promedio nacional 8.26 el puntaje se encuentra por encima de este por lo cual es compromiso de la institución mejorar y mantener las estrategias que atienden a este indicador.

Asesoría Académica

La Asesoría Académica es una herramienta que utiliza la universidad para mejorar el desempeño del alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, su objetivo va direccionado a impactar positivamente en los indicadores de deserción, aprovechamiento escolar y la eficiencia terminal; la asesoría es un servicio conducido por los Profesores de Tiempo Completo.

El resultado de la satisfacción del servicio fue de 8.48 puntos, parámetro que mostro una mejora de 0.16 puntos, la media nacional para este rubro es de 8.20 lo cual posiciona a la universidad por encima del resultado del subsistema.



Cafetería

La cafetería tiene como objetivo brindar un servicio que permita a los alumnos adquirir sus alimentos de una forma sana, higiénica y segura, con el propósito de mantener su salud en buen estado y coadyuvar a un buen desempeño escolar. La percepción que los alumnos tienen con respecto a la calidad del servicio de la cafetería se ubica en 6.96 puntos en una escala de 10, indicador que se observa aceptable ante la media nacional, sin embargo queda claro que deben de implementarse medidas para mejorar la satisfacción del alumnado.

Actividades Extra-clase para el Desarrollo Humano

Las actividades extra-clase para el desarrollo humano favorecen el crecimiento personal, a través de pláticas, talleres, conferencias, entre otras, la percepción que tienen los alumnos en relación a este servicio es de 8.56, resultado positivo ante la media nacional.

Biblioteca

La Universidad cuenta con un centro de información y documentación integrado por el acervo bibliográfico acorde a las necesidades académicas de cada uno de los programas educativos que se ofrecen, el grado de satisfacción de los usuarios fue de 7.88, comparada con el valor nacional el puntaje se aprecia un por encima del nivel nacional que es de 7.74.

Infraestructura

Los espacios físicos, equipamiento y mobiliario con los cuales se desarrollan las actividades sustantivas y adjetivas de la Universidad, integran el servicio de infraestructura. Este servicio fue evaluado por los alumnos con una satisfacción de 8.56, por arriba de la media nacional que se ubica en 7.40, por lo que se deberán aplicar estrategias que permitan la mejora de la infraestructura universitaria

Transporte

El transporte se considera como parte del conjunto de acciones encaminadas a los servicios prestados, los alumnos hacen uso del transporte público el cual cuenta con rutas suficientes y accesibles. La evaluación se centró en 7.42 puntos, este resultado está por encima de la media nacional que se ubica en 7.36.

Medios de expresión de los alumnos

Este servicio propicia espacios de expresión con los alumnos y está encaminado estimular y a mejorar la expresión libre de las ideas. Para ello, se cuenta con diferentes medios para que los alumnos se expresen de manera abierta a la comunidad universitaria y comunidad en general: redes sociales, periódicos murales y buzón de quejas y sugerencias del SGC, el grado de satisfacción en una escala de 10, es de 7.74, quedando positivamente por encima del valor nacional que se ubica en 7.54.



Becas

La Universidad gestiona becas y proporciona estímulos al desempeño académico, con la finalidad de apoyar a los jóvenes de escasos recursos económicos para que realicen sus estudios; con los ingresos propios anualmente se destina una cantidad considerable para becas académicas, las cuales son otorgadas a los mejores promedios, becas alimenticias, y de servicio, así como también se gestionan otro tipo de becas; el grado de satisfacción que se obtuvo en este rubro es de 9.12 una escala de 10, mostrando una diferencia positiva de 0.11 con respecto al el ciclo inmediato anterior y 1.36 contra el valor nacional que se ubica en 7.76 puntos.

III.5 Programas educativos pertinentes.

El 37.5 % de los programas educativos ofertados por la UT Linares tienen coherencia entre los contenidos curriculares de los mismos y las necesidades del sector productivo que prevalecen en el ámbito donde se ubica la UT, con el mercado de trabajo o con proyectos de desarrollo local, regional o nacional, sin embargo se debe tener en cuenta que el análisis de la situación de trabajo (AST) se debe actualizar por lo menos cada tres años, apegándose a las necesidades del sector productivo y a las Políticas para la operación, desarrollo y consolidación del Subsistema.

III.5 Perfil del Profesor de Tiempo Completo.

De los 8 Profesores de Tiempo Completo el 37.5% cuenta con estudios de posgrado, y hasta el momento no contamos con un PTC con el perfil PRODEP lo que evidencia la falta de estrategias que fortalezcan el perfil del PTC y que conlleve a un reconocimiento del perfil ante el PRODEP.

III.6 Nivel de Estudio de los Profesores de Asignatura

La planta académica de la UTL está conformada por 118 profesores de Asignatura, 47 de ellos imparten clases relacionadas a su profesión, además de contar con cursos para su formación pedagógica.

III.7 Capacitación Personal

Uno de los objetivos de la Universidad a través del Programa Institucional de Desarrollo, es proporcionar formación, capacitación y actualización al personal docente y administrativo para la mejora de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que se traduzcan en una mayor competitividad y eficiencia en sus funciones. El avance tecnológico en el que estamos inmersos requiere la profesionalización y capacitación del personal docente, por ello en este ciclo escolar el plan de capacitación se desarrolló conforme a lo siguiente:

Capacitación del Personal				
Total	Mandos medios y superiores	Personal administrativo y secretarial	Profesores de Tiempo Completo	Profesores de Asignatura
196	6	64	8	118



CON CAPACITACION				
167	6	35	8	118
%	CP1=	CP2=	CP3=	CP4=
	100.0	54.69	100.0	100.0

IV. Vinculación

IV.1 Organismos Nacionales e Internacionales vinculados así como la movilidad alumnos y docentes nacional e internacional.

A través de la Dirección de Vinculación se realizan las gestiones necesarias para la vinculación con empresas del sector productivo y social de la región. Con el objetivo de que los alumnos realicen visitas industriales mediante las cuales conocen las operaciones de una organización y la labor a la cual se tendrán que enfrentar cuando egresen, así también se realiza vinculación para que los alumnos lleven a cabo su periodo de estadía como lo marca el plan de estudios. En este ciclo escolar se registra la vinculación con 485 empresas u organismos de la región y zona de influencia. La región está catalogada como una zona en desarrollo derivada de la escasa industria que existe; es por ello que el reto para la Universidad es impulsar el desarrollo regional donde se adquieren dimensiones especiales y que constituye un alto compromiso social. De las 485 unidades productivas vinculadas 289 pertenecen al sector público, 196 al sector privado y 0 al social.

Con respecto al total de alumnos con movilidad nacional en el periodo a evaluar se cuenta con 4 alumnos, mientras que en el esquema internacional se llevó a cabo la movilidad de 4 alumnos/as.

IV.2 Ingresos propios.

El total de ingresos propios captados por la Universidad, equivale al 20% del presupuesto autorizado, lo anterior como resultado de la prestación de servicios y estudios tecnológicos que es de \$ 2,010,151 pesos por colegiaturas y servicios escolares se logró la captación de \$ 7,014,139.00 y por otros servicios \$ 0.00, para dar un total de \$ 9,024,290.00, por lo tanto la UT Linares deberá establecer conceptos en educación continua, servicios tecnológicos, colegiaturas e inscripciones que le permitan incrementar sus ingresos.

IV.3 Ingresos propios por el rubro de Distribución de Servicios Tecnológicos.

En el total de los servicios y estudios tecnológicos se ofertaron en este ciclo fue un total de 8 servicios, estos fueron repartidos entre organismos públicos y privados, por lo que la institución deberá emprender acciones que le permitan el crecimiento de servicios en este indicador para generar ingresos propios.

IV.4 Egresados que asisten a cursos según tipo.

Con la evaluación de este indicador se observa que la participación de egresados de TSU es alta y de Licenciatura es baja en actividades de educación continua en el ciclo escolar evaluado; del total de los participantes de TSU sólo el 120 asiste al servicios por capacitación, por este mismo concepto acude el 90 de los asistentes egresados de alguna Licenciatura. Por



lo que el área de Vinculación deberá aplicar estrategias que permitan elevar la participación de los egresados.

IV.5 Cursos en educación continúa.

El 100% de los 53 cursos ofrecidos en la UT Linares fueron por oferta, al igual que el indicador anterior el área de vinculación deberá aplicar estrategias que permitan una mayor participación y demanda, tanto de egresados como de la sociedad en general, esto con el objeto de que se vea reflejado en los ingresos propios.

IV.6 Tasa de alumnos Satisfechos en educación continúa.

Este indicador mide la opinión que los participantes tienen con respecto al servicio de educación continua, mediante la aplicación de la encuesta del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas, se pretende incrementar dicho indicador, mejorando los cursos que se proporcionan, acordes al perfil y necesidades. El valor en este periodo es de 9.8 puntos (en escala de 10) de alumnos satisfechos con los servicios de educación continua. Existiendo un valor positivo con relación al ciclo escolar inmediato anterior evaluado y al resultado a nivel nacional.

VI.7 Bolsa de Trabajo.

La bolsa de Trabajo de la Universidad es un proceso cuyo principal objetivo es buscar la incorporación de los egresados en el sector productivo, proporcionándoles alternativas de empleo por medio de la participación en grupos de intercambio de recursos humanos. En el ciclo escolar se reportaron 20 plazas para TSU y contactadas por el área de bolsa de trabajo de la UT, con base a esto se colocó un 20%, mientras que para Licenciatura de 91 plazas contactadas se colocó un 30.77%. Esta situación nos obliga a redoblar esfuerzos para contactar un mayor número de empresas que pueden dar empleo a egresados de TSU y Licenciatura que lo soliciten.

V. Equidad

V.I Cobertura. (Absorción de egresados de educación media superior).

Este indicador se calcula dividiendo el total de alumnos de nuevo ingreso a primer cuatrimestre de la Universidad, respecto al total de egresados de bachillerato del Estado, el valor actual es de 1.03%, indicador se encuentra por encima del resultado del ciclo escolar inmediato anterior, pero por abajo de la media nacional que es de 7.4.

V.II Actividades Deportivas, Culturales y Comunitarias

Reconociendo la importancia del impulso a eventos deportivos, culturales y comunitarios, en este ciclo escolar 2017-2018 se cumplió con lo programado, lo que indica que las actividades extraescolares se desarrollaron con mayor énfasis en atención al desarrollo integral de los estudiantes.

Beneficiados por promoción Deportiva, Cultural y Comunitaria

Derivado de la participación en las actividades extra-clase que se realizan en la Universidad para los alumnos, personal administrativas, docentes y públicas en general, la universidad



registra un alcance de 2,600 participantes, de las cuales 700 de ellos son asistentes a actividades deportivas, 600 en actividades culturales y 1300 en la promoción comunitaria.

V.III Becas.

Para incrementar las oportunidades de acceso a la educación superior en la región, es necesario contribuir a que los estudiantes que se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios por situaciones económicas, logren culminar su carrera en los tiempos previstos, ya que las características socioeconómicas de la población estudiantil difieren mucho. En este ciclo escolar el Gobierno Estatal, Federal y la Universidad, establecieron mecanismos de apoyo económico con los que se pretende lograr mayor equidad en el acceso y permanencia en la institución a aquellos alumnos que lo requieran y que demuestren la capacidad y voluntad necesaria para lograrlo.

En el ciclo escolar 2017-2018, se entregaron 2,050 becas, que representa un 147.91% con respecto al total de la matrícula. El mayor número de becas otorgadas proviene del programa de Becas de Manutención, que equivale al 54.4% del total de las becas entregadas; en este indicador se puede observar una disminución de becas otorgadas.



Autodiagnóstico

En esta sección se identifican las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, con el fin de lograr los objetivos y consolidar la institución, como la internacionalización, competitividad, y coyuntura nacional.

El propósito de este análisis es lograr observar la interacción entre fortalezas - oportunidades – debilidades – amenazas con el fin de definir acciones de tronco común que impacten en cada parámetro.

La Universidad Tecnológica Linares debe responder a las necesidades de su entorno social las cuales son muy diversas con base a su zona de influencia en la región, algunas de ellas ponen en peligro el desarrollo institucional, otras pueden ser aprovechadas como área de oportunidad que potencializarían a la universidad. Las debilidades deben de ser abordadas convirtiéndolas a fortalezas, y las fortalezas actuales monitoreadas a través de los indicadores de gestión.

El diagnóstico evalúa los resultados obtenidos analizando aquellos que han sido acertados y atendiendo esos que es necesario redoblar esfuerzos para direccionar a la universidad hacia el buen funcionamiento de la organización.

La característica de adaptación a los cambios con la cual cuenta la universidad se ha logrado a través de estos años nutriéndose de aprendizajes.

Entre los principales atributos del documento recae en los aspectos académicos versus objetivos y la alineación de estrategias con sus respectivas líneas de acción.

Fortalezas

- Se cuenta con un programa institucional de tutorías que brinda atención confidencial, individual y grupal a los alumnos que presentan problemáticas personales, familiares, emocionales, psicológicas y/o de salud.
- Niveles de inglés establecidos institucionalmente para la atención especializada para todos los programas educativos, además de contar con un laboratorio de idiomas donde se imparten clases.
- Se imparten asesorías académicas por parte de docentes y estudiantes solidarios a los alumnos que requieren nivelación en alguna asignatura.
- Actualmente el sistema académico se rige por un modelo de competencias en donde se toman en cuenta las profesionales y las genéricas para evaluar los saberes de los alumnos.
- Se fomenta el trabajo colaborativo entre docentes integrando diferentes asignaturas para generar un proyecto colegiado que permita la evaluación integral del alumno.
- Examen profesional ante sinodales por docentes especializados que permiten evaluar mediante una experiencia que pone a prueba las competencias que los alumnos utilizaran en su vida profesional.



- Control y manejo de la información estadística que permite la toma oportuna y correcta de decisiones. (Control Escolar, Titulación y Financiamiento y Becas)
- Procesos y procedimientos definidos que permiten el correcto desarrollo de actividades y estrategias. (Control Escolar, Titulación y Financiamiento y Becas)
- Conocimiento, comunicación e interacción con las diversas áreas que conforman la universidad así como con los procesos y procedimientos que desarrollan. (Control Escolar, Titulación y Financiamiento y Becas)
- Calendario de actividades definido, mismo que permite la planeación y ejecución de las actividades pactadas. (Servicios Culturales Deportivos y Sociales)
- Personal capacitado para llevar a cabo las acciones y estrategias trazadas para el cumplimiento de los objetivos. (Servicios Culturales Deportivos y Sociales)
- Comunicación efectiva con los estudiantes por medio de actividades de integración que permiten conocer sus pensamientos, deseos o inquietudes. (Servicios Culturales Deportivos y Sociales)
- Información actualizada, veraz y oportunamente publicada. (Comunicación Social y Redes)
- Estrategias modernas y efectivas en redes sociales por medio de contenido atractivo pero sobre todo apegado a la misión, visión o políticas de la Universidad en materias como publicidad, marketing, benchmarking etc. (Comunicación Social y Redes)
- Manejo de equipos y software. (Comunicación Social y Redes)
- Buena comunicación y coparticipación entre los alumnos y el grupo que representa GEOS.
- Desarrollo de actividades que fomentan los valores y brindan al estudiante información sobre temas de interés.
- Comité de Valores que permite tener una relación entre los estudiantes y la sociedad civil.
- Talleres Alumno/Asesores para el llenado de Documentación correspondientes y de redacción.
- Cumplimiento de requisitos.
- Elaboración y Actualización de plataforma de llenado del alumno.
- Catálogo de empresas.
- Convenios de colaboración con el sector empresarial de la región y nacional.
- Planificación y organización de la estadía profesional.
- Asesores capacitados para el perfil asignado de proyecto.
- Sistema que nos permite encuestar, actualizar datos del egresado.
- Contamos con una Bolsa de trabajo
- Contamos con un convenio con la OCC ofertando una gran variedad de vacantes en todo México.
- Capacitación a los egresados para incorporarse al mercado laboral
- Cursos, capacitaciones y actualizaciones para egresados para obtener mejores ofertas de trabajo.
- Becas de un segundo idioma en el centro de idiomas para egresados de nivel lic/ing.



- Contamos con un convenio de colaboración ICET
- Instalaciones adecuadas para cursos de electricidad y soldadura
- Contamos con agentes capacitadores para cursos de especialidad en el área de manufactura lean, seguridad y tics.
- Desarrollamos congreso en gestión empresarial dirigido a fortalecer las competencias genéricas y específicas.
- En la enseñanza de un segundo idioma por medio del centro de idiomas contamos con Maestros nativos, Maestros certificados, TOEFL, CENNI.

Oportunidades

- Participación en el crecimiento de las coordinaciones en cuanto a capacitación, actualización y certificación de las mismas.
- Colaboración con otras instituciones para establecer redes de intercambio académico.
- Llegada de empresas para apertura del mercado laboral.
- Capacitación al personal docente.
- Estandarización y automatización de ciertos procesos o actividades.
- Creación de equipo de solución de problemas integrado por al menos 3 personas de la Dirección que tengan conocimiento específicos de las actividades más importantes y cotidianas que desarrollan al interior de todos los departamentos que conforman la dirección.
- Incentivar el trabajo a base de resultados como método de ser más productivos.
- Nuevo sistema de trabajo en el área de finanzas.
- Asesoría Fiscal
- Asesoría Financiera
- Talle para aplicar 5 ´s
- Control acceso a cuarto de herramientas
- Cursos para el alumno pertinente a las necesidades de la empresa.
- Flexibilidad de tiempo de acomodo.
- Contar con seguro de riesgos menores para el alumno.
- Implementa nuevas herramientas para la publicación de vacantes en las empresas para apoyar a los egresados.
- Feria y encuentro de egresados.
- Asociaciones y grupos organizados de egresados
- Extender nuestra gama de cursos y talleres.
- El uso de nuevas tecnologías.
- Incrementar el número de alumnos internos.
- Incrementar el número de alumnos externos.
- Incrementar el número de alumnos en fábricas.
- Concluir el material Odyssey in English.



Debilidades

- En la zona de influencia no se cuenta con perfiles adecuados para la conformación la plantilla docente.
- La mayoría de la plantilla docente actual no cuenta con los estudios de posgrado para impartir clases a nivel licenciatura.
- Los perfiles del tutor no son los adecuados.
- No se cuenta con asignación de recursos económicos necesario para el desarrollo del área académica.
- No se tiene la infraestructura necesaria para satisfacer las necesidades de nuestros planes de estudio.
- Se carece de un centro de información así como de un acervo bibliográfico.
- Es necesario contar con Profesores de Tiempo Completo que cumplan el perfil PRODEP.
- Falta de recurso para investigación y publicación de artículos científicos y tecnológicos.
- Rotación constante de personal académico.
- Falta del equipo necesario para desarrollar ciertas actividades.
- Falta de innovación con respecto a ciertos procesos.
- Falta de condiciones de infraestructura.
- Dificultad para trabajar en base a objetivos o metas.
- Falta de conocimiento acerca de los objetivos propios del área en la que se desempeña.
- Carencia de medidas de control adecuadas a la hora de la toma de decisiones por alguna transgresión en el área Administrativa.
- Se obvian procesos y procedimientos de trabajo por parte de otras áreas.
- Falta de capacitación constante al personal involucrado con el área.
- No se cuenta con un programa de renta para alumnos pueden realizar sus estadías fuera de la regio.
- Toma de conciencia del alumno en el alumno en la entrega de documentación.
- Falta de coordinación con áreas que reciben al egresado.
- Falta del Centro de Atención a Egresados.
- Recursos económicos insuficientes.
- Falta de presupuesto para iniciar un proyecto de educación Continua a corto plazo.
- Infraestructura: Talleres Laboratorios, espacios dentro de la UT especiales para llevar a cabo los cursos.
- Falta de comunicación entre departamentos.



Amenazas

- Apertura de nueva oferta educativa en la zona de influencia.
- Insuficiencia de dependencias especializadas en desarrollo integral.
- Aumento de deserción.
- Rotación de personal
- Falta de Seguimiento a los acuerdos
- Baja de actitud y compromiso
- Falta de Renovación de los planes, líneas de acción estrategias etc, que vayan acorde a la necesidad
- Flujo de salida de material incontrolada
- El tiempo en que las demás áreas soliciten algún material o servicio.
- Deserción del alumno por falta de becas.
- Indiferencia del egresado hacia su formación continua.
- Visión del egresado que lo aleje del contacto con la institución.
- Salarios altos para la impartición de capacitaciones en educación continua.
- Factores financieros que limitan el recurso académico.
- Baja o nula participación de Egresados.
- La posibilidad de otras escuelas abriendo cursos en inglés.
- Maestros dejando el Centro de Idiomas para perseguir nuevas oportunidades.
- Deserción de alumnado por falta de becas.



Estrategias

I.1 EXANI – II

En lo que corresponde al apartado de eficacia, se replanteara la estrategia de cobertura del examen para que la totalidad de los alumnos presente el examen y con base en los resultados obtenidos definir estrategias para la mejora del nivel educativo de los educandos.

1.2 Aprovechamiento Escolar

1.3 Reprobación

En lo concerniente al apartado de aprovechamiento escolar y reprobación se tendrá más énfasis en el programa de asesores solidarios, para lograr mejorar el aprovechamiento y disminuir la reprobación, ya que por medio de estudiantes voluntarios, además de docentes que impartan asesorías que permitan a los alumnos tener una educación complementaria.

I.4 Deserción.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de enseñanza-aprendizaje.

En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegado a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos. Por lo demás, la tutoría, sea como medida emergente o complementaria o como estilo institucional, tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

Las estrategias implementadas han permitido bajar el índice de deserción, sin embargo se debe continuar trabajando para que el indicador no se incremente, por lo cual derivado de un análisis se considera sumamente importante trabajar en un manual para la tutoría grupal propio de la Universidad Tecnológica Linares, que ataque las necesidades que se presentan en la comunidad universitaria y que tenga como objetivo diseñar un manual con contenidos específicos y actividades estratégicas para la tutoría individual y grupal, integrar la calidad del proceso educativo del estudiante en el ámbito de la construcción de valores, destrezas, aptitudes, competencias, hábitos y virtudes que lo orienten a la detección de situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico o causarle dificultades en sus estudios.

Apoyo Psicopedagógico

El área psicológica atiende las problemáticas que presentan nuestros alumnos, ya que para todo individuo el poder tener una estabilidad emocional es una medida fundamental para su desarrollo y desenvolvimiento dentro de la sociedad, proporcionando un espacio individual, personalizado y confidencial.



Con la finalidad de incrementar el indicador se realizó una mesa de trabajo en la que se acordó como estrategia utilizar herramientas proactivas con la finalidad de fortalecer la figura de psicología, trabajando a la par la sesión en competencia conversacional e implementar ejercicios de reafirmación psicológica, emocional o conductual con la finalidad de mejorar la visión del departamento y otorgar un servicio de calidad.

Servicio Médico

Derivado del análisis de los resultados, se trabajó en base a una nueva estrategia en cuanto al servicio médico que se proporciona en la universidad, considerando aplicar un censo de salud a la totalidad de la comunidad universitaria, utilizando una herramienta tecnológica que facilitará la aplicación del mismo.

Se tiene como finalidad lograr el objetivo de preservar la salud de la comunidad universitaria, mediante la atención que así se requiera, así como dar un giro en cuanto al servicio que proporciona el departamento.

II.5 Distribución de Alumnos y títulos por alumno

Con respecto al apartado títulos por alumno actualmente se estará implantando estrategias para fortalecer el acervo bibliográfico, por medio de programas que permitan bajar recursos para complementar la biblioteca universitaria.

III.1 Programas educativos con evaluación diagnóstica

En el apartado de programas educativos con evaluación diagnóstica, actualmente se está dando seguimiento para atender las áreas de oportunidad que se tienen con respecto a la evaluación de programas, principalmente con el desarrollo de PTC y docentes capacitados para la atención al programa educativo.

Titulación:

- Identificar las causas por las cuales el indicador de Titulación no muestre avances.
- Aplicar las distintas estrategias encaminadas a aumentar el porcentaje de titulación, como por ejemplo: llevar a cabo las reuniones oportunas con los estudiantes en donde se les dé a conocer el procedimiento, requisitos y costos que se establecen sobre dicho trámite.
- Mostrar un frente común entre las distintas áreas directivas de la Universidad en donde se sostenga la importancia de que los alumnos que egresan deben de realizar sus trámites de titulación y en tal sentido éste trámite sea de carácter obligatorio.
- Dar a conocer oportunamente las fechas en las que las convocatorias de becas de titulación estatal y federal se ponen a disposición de los estudiantes para que la gestión de la mismas sirvan como incentivos para sí mismos pero siempre dejando claro que el trámite es un requisito inherente de su condición como estudiante y en tal sentido su cumplimiento no debe ser condicionado por ningún factor interno o externo.



- Incluir dentro del programa de inducción al inicio de sus carreras distintas temáticas relacionadas con la trascendencia que tiene el contar con su título y cédula profesional y dar seguimiento a las mismas durante el transcurso de su carrera.
- Destacar dentro del contenido de ciertas materias en el diseño curricular de sus carreras, la importancia de la titulación, mostrándoles estadísticas, notas periodísticas e investigaciones acerca de dicho trámite.
- Dentro de su estadía profesional en una labor entre la Universidad y el Sector Productivo solicitar a los empleadores, Jefes de Recursos Humanos, Reclutadores etc., pláticas o conferencias en donde nos compartan los mecanismos de contratación con la finalidad de crear consciencia sobre la importancia de contar con los documentos que acrediten el grado de sus estudios y por ende los conocimientos con los que cuentan.

Lo anteriormente expuesto forma parte de una tarea conjunta entre las distintas áreas que conforman nuestra Institución ya que reconocemos que uno de los principales objetivos como Universidad está en que nuestros estudiantes concluyan su carrera universitaria con la obtención de su título y cédula profesional.

Actividades Culturales

Trabajaremos promocionando más los talleres entre la comunidad estudiantil de Linares y sus extensiones poniendo énfasis en los alumnos de nuevo ingreso, llevaremos a cabo las semanas culturales donde expondremos los trabajos de los alumnos que ya asisten a los talleres; realizaremos torneos en las que participe toda los estudiantes de la carrera de Lengua Inglesa mediante algún proyecto de la clase de formación sociocultural.

Se agendaran visitas a las extensiones para realizar los talleres, llevar a cabo las mismas competencias que se realizan en la Universidad en Linares y posteriormente realizar exposición de sus trabajos, para de esta forma mantener motivados a los alumnos a que continúen realizando actividades culturales.

Se estará llevando control de listas de asistencia de los alumnos a los clubs para de esta manera poder detectar un decremento de asistencia y reforzar las actividades para atraer a los alumnos.

Se realizaran cronograma de actividades de la sociedad de alumnos y Grupo Estudiantil GEOS para alcanzar nuestros objetivos con mayor facilidad, programando actividades mensualmente.

Por último se evaluarán a los maestros y las actividades del club antes, durante y al finalizar cada una de las actividades para de esta forma no bajar el ritmo y poder lograr nuestros objetivos.



Actividades Deportivas

Actualmente contamos con los equipos de fútbol varonil y femenino, basquetbol varonil y femenino, voleibol varonil y femenino y boxeo, los cuales nos han estado representando dignamente en los torneos municipales y estatales.

Se agendará visita a las extensiones para llevar material deportivo para que la falta de este no sea un factor que afecte a los resultados y que los alumnos no practiquen o pertenezcan a algún club deportivo, aprovechando al mismo tiempo para capacitar al personal que nos apoya para que estas actividades se lleven a cabo en las extensiones.

En conjunto con la Sociedad de Alumnos y el Grupo estudiantil GEOS se programarán y llevarán a cabo conferencias que tengan que ver con el ámbito deportivo y convivencia estudiantil para lograr la educación integral de los alumnos.

Se estará llevando control de listas de asistencia de los alumnos a los clubs para de esta manera poder detectar un decremento de asistencia y reforzar las actividades para atraer a los alumnos.

Se realizarán cronograma de actividades de la sociedad de alumnos y Grupo Estudiantil GEOS para alcanzar nuestros objetivos con mayor facilidad, programando actividades mensualmente.

Por último se evaluarán a los maestros y las actividades de los club mensualmente para de esta forma no bajar el ritmo y poder lograr nuestros objetivos.

Medios de expresión de los alumnos

Debido a que las redes sociales son eficaces motores de búsqueda de información y referencias se estarán realizando constantemente publicaciones en las redes sociales de las actividades que se llevan a cabo en nuestra Universidad ya que los alumnos están usando de manera muy activa este canal de comunicación. De esta manera lograremos integrar y hacer partícipe a los estudiantes en la comunidad universitaria, ya que ellos se mueven, buscan, generan y comparten información y así lograr promocionarnos con los posibles nuevos alumnos.

Presupuesto ejercido

En relación al presupuesto la estrategia se mantendrá para que se siga ejerciendo el presupuesto asignado para la atención de los recursos humanos y materiales para la función Académica, Vinculación y de extensión, en el cumplimiento de la misión de la Universidad.



Costo por alumno.

De acuerdo al ejercicio presupuestal, el costo por alumno para los Programas Educativos de TSU y de Licenciatura fue de \$ 24,955.02, el punto estratégico será seguir incrementando la matrícula

Utilización de espacios

El índice de utilización de espacios está dentro del buen uso y aprovechamiento de las aulas, talleres y laboratorios, respecto a la población estudiantil atendida y la meta será seguir contando con el espacio suficiente para que los alumnos estén en adecuadas condiciones en la Universidad.

Equipo de Cómputo

El plan estratégico será contar con un alto porcentaje de equipos de cómputo funcionales que son destinados al alumnado para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

Equipo de Cómputo con Internet

Contar con el óptimo servicio de Internet en los equipos que están asignados a los docentes de tiempo completo y a los alumnos, para el máximo rendimiento de aprendizaje y requerimiento de enseñanza.

Ingresos propios.

Se establecerán estrategias para incrementar los ingresos propios y al incrementarse la matrícula por consiguiente se incrementarían los ingresos por colegiaturas e inscripciones.

Organismos Nacionales e Internacionales vinculados así como la movilidad alumnos y docentes nacional e internacional.

Ampliar la cobertura de los convenios de colaboración marcando convenios específicos con el objetivo de abarcar visitas industriales, modelo dual, desarrollo profesional y estadías.

Promover el desarrollo de servicios tecnológicos, fortalecer y ampliar la cartera de los servicios tecnológicos buscando generar mayores ingresos propios.

Establecer contacto con mayores organismos privados para realizar un análisis de las necesidades de servicios.

Recabar la opinión de los empleadores acerca de la formación de los egresados para obtener información de las áreas de oportunidad.



Establecer un estudio donde nos arroje la opinión de las competencias a fortalecer de los egresados.

Diseñar un plan atractivo de cursos para egresados de licenciatura.

Establecer un plan en educación continua con créditos o requisitos para realizar sus estadías. Fortalecer las herramientas en las TICs para la búsqueda de empleo.



Conclusiones

El objetivo principal de la Universidad Tecnológica Linares es la de prestar un servicio de calidad por medio de programas educativos de estudios pertinentes, este puede ser alcanzado orientando las estrategias y acciones hacia la mejora de los indicadores. A través de un monitoreo constante de las actividades coadyuvaremos al buen logro de los indicadores de gestión. Con el establecimiento de ejercicios sistemáticos de autoevaluación seremos capaces de detectar aquellas áreas de oportunidad que demandaran reforzar las estrategias o replantear las mismas.

Como institución tenemos la responsabilidad de atender nuestra Misión y crear un fundamento sólido mediante acciones que impacten inmediatamente en la organización y que enlacen con aquellas que requieren de atención para el alcance de la Visión establecida.

La Administración a través de indicadores es la clave para la Calidad Educativa englobada en la totalidad de los indicadores evaluados en este documento, será parte fundamental para que esta institución logre trascender a nivel nacional e internacional egresando seres humanos íntegros y con una preparación académica que aporte a mejorar calidad de vida y al desarrollo económico del país.

El Proceso Académico de Enseñanza – Aprendizaje es el eje principal a fortalecer, por lo que el Proyecto Académico de la organización recae en el establecimiento de los Profesores de Tiempo Completo y desarrollo de sus perfiles ante el PRODEP, esto conllevará a la formación de Cuerpos Académicos que permitirán a la universidad escalar y establecerse como un ente de investigación y dejar de ser solo una Institución de Enseñanza dentro de cuatro paredes.

Los apoyos a los estudiantes se han convertido en una de las ofertas más atractivas para los alumnos de educación media superior que quieren continuar sus estudios de educación superior, gracias a esto la matrícula de la universidad ha incrementado a pesar de la gran competencia que existe entre instituciones de educación superior de la región, sin embargo en la actualidad los apoyos y acciones dirigidas a cultura y deporte deben de ser mejorados para fortalecer la formación integral.

Finalmente la mejora de la institución se fundamenta en los 6 Macro – Procesos que están integrados por Rectoría, Control y Evaluación, Académico, Administración, Escolares y Vinculación, todos ellos conformados por procesos de apoyo los cuales operan produciendo servicios de calidad enfocados bajo sus responsabilidades asignadas de acuerdo a lineamientos y reglamentos tanto internos como externos.



Anexos

Anexo I.

Tabla comparativa de los resultados de los indicadores Evaluación Institucional 2017-2018

Universidad Tecnológica de: Linares

Tabla I

I Eficacia					
Nombre del Indicador	Valor SUT (prontuario 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017	Diferencia 2018-2017	Referencia
1. Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II (porcentaje)					
Alumnos de nuevo ingreso que presentaron EXANI II	66,173	443	473	-30	IND. 1 columna O
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 1,101 a 1,300	9,438	11	2	9	IND. 1 columna I
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 901 a 1,100	42,047	174	54	120	IND. 1 columna K
Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II con puntaje entre 700 a 900	14,688	258	44	214	IND. 1 columna M
2. Aprovechamiento académico por nivel educativo (promedio)					
Aprovechamiento académico nivel TSU	8.78	8.88	8.91	-0.03	IND. 2 columna L
Aprovechamiento académico nivel licenciatura	8.89	8.83	9.04	-0.21	IND. 2 columna T
Aprovechamiento académico nivel licencia profesional	8.73	N/A	N/A	N/A	IND. 2 columna P
Aprovechamiento total	8.80	8.85	8.98	-0.13	Prontuario
3. Reprobación por nivel educativo (promedio)					
Reprobación nivel TSU	6.52	1.44	3.03	1.59	Prontuario
Reprobación nivel licenciatura	3.40	.93	2.52	-1.59	Prontuario
Reprobación nivel licencia profesional	1.70	N/A	N/A	N/A	Prontuario
Reprobación total	3.85	1.18	2.78	-1.6	Prontuario
4. Deserción por nivel educativo (promedio)					



Deserción nivel TSU	10.50	10.37	13.94	-3.57	Prontuario
Deserción nivel licenciatura	4.40	2.79	3.63	-0.84	Prontuario
Deserción nivel licencia profesional	5.30	N/A	N/A	N/A	Prontuario
Deserción total	6.70	6.58	8.79	-2.21	Prontuario
5. Tasa de egreso y titulación por nivel educativo					
Tasa de egreso nivel TSU	54	51.39	57	-5.62	Prontuario
Tasa de egreso nivel licenciatura	77	89.13	87	2.13	Prontuario
Tasa de egreso nivel licencia profesional	81	N/A	N/A	N/A	Prontuario
Tasa de titulación nivel TSU	47	14.55	9.5	5.05	Prontuario
Tasa de titulación nivel licenciatura	68	16.85	8.7	8.15	Prontuario
Tasa de titulación nivel licencia profesional	43	N/A	N/A	N/A	Prontuario
6. Egresados en el mercado laboral por nivel educativo (porcentaje)					
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel TSU	33.8	26.51	27.03	-0.52	Prontuario
Egresados incorporados al mercado laboral después de 6 meses de su egreso nivel licenciatura	46.6	N/A	64.38		Prontuario
Egresados de TSU acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	77.5	79	74	5	Prontuario
Egresados de licenciatura acorde a su formación académica a seis meses de su egreso	80.6	N/A	55.34		Prontuario
7. Egresados satisfechos por nivel educativo (promedio)					
Satisfacción de los egresados de nivel TSU	8.4	9.32	9.35	-0.03	Prontuario
Satisfacción de los egresados de nivel licenciatura	8.5	9.3	9.34	-0.04	Prontuario
8. Egresados que presentan el EGETSU y EGEL					
Total de egresados que presentan el EGETSU	Llenar solamente si aplica.				
9.egresados de TSU en estudios superiores en una ut a seis meses de su egreso (porcentaje)					
Egresados de TSU en estudios superiores en una UT a seis meses de su egreso	56.9	82.53	88.65	-6.12	Prontuario
10. Tasa de empleadores satisfechos por nivel educativo (promedio)					
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel TSU	8.78	9.0	9.53	-0.53	IND. 10 col. U
Grado de satisfacción de los empleadores del nivel licenciatura	8.90	8.8	9.15	-0.35	IND. 10 col. BK
Grado de satisfacción de los empleadores del licencia profesional	8.98	N/A	N/A	N/A	IND. 10 col. AP
11. Presupuesto ejercido (ejercicio fiscal 2017) (porcentaje)					
-Presupuesto ejercido federal y estatal	90.5	84.03	84.37	-0.34	Prontuario



Tabla II

II. Eficiencia					
Nombre del indicador	Valor SUT (Prontuario o 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017	Diferencia 2018-2017	Referencia
12. Costo por alumno					
Costo por alumno	\$26,410	24,955.02	26,553	1597.98	Prontuario
13. Utilización de espacios (porcentaje)					
Utilización de espacios	137.0	99	101.41	2.41	Prontuario
14. Utilización del equipo de cómputo					
Equipo de cómputo (PTC PA alumnos, personal administrativo y mandos medios y superiores)	63,085	303	189	114	IND. 14 columna J
Equipo de cómputo con internet (PTC PA alumnos, personal administrativo y mandos medios y superiores)	57,646	277	78	199	IND. 14 columna V
15. procesos certificados					
Certificación ISO 9001:2008 / 9001:2015	76	1	1	0	IND. 15 columna BF
16. Distribución de libros y títulos por alumno					
Número de libros por alumno	4	1	1	0	Prontuario
Número de títulos por alumno	2	1	0	1	Prontuario
17. Relación alumno / docente					
Alumnos por docente	53	173	122	51	Prontuario

Tabla III

III. Pertinencia					
Nombre del Indicador	Valor SUT (Prontuario o 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017	Diferencia 2018-2017	Referencia
18. Programas educativos con evaluación diagnóstica					
Total de programas educativos con evaluación diagnóstica	9.8	0	0	0	Prontuario
19. Programas educativos acreditados					
Total de programas educativos acreditados	26.3	0	0	0	Prontuario



20. Programas centrados en el aprendizaje					
Total de programas educativos centrados en el aprendizaje (cursos, talleres, otros)	1,720	0	35	0	IND. 20 col. J
PTC que están aplicando los enfoques	4,364	0	0	0	IND. 20 col. P
PA que están aplicando los enfoques	7,520	0	0	0	IND. 20 col. V
21. Programas educativos centrados en el estudiante (promedio)					
Apoyo psicopedagógico	8.21	8.32	8.49	-0.17	IND 21. Col EO
Actividades culturales	7.57	7.74	7.88	-0.14	IND 21. Col EP
Servicio médico	8.05	8.62	8.14	0.48	IND 21. Col EQ
Deportes	7.42	7.42	7.98	0.56	IND 21. Col ER
Tutorías	8.26	8.68	8.68	0	IND 21. Col ES
Asesoría académica	8.20	8.48	8.32	0.16	IND 21. Col ET
Cafetería	6.79	6.96	7.55	-0.59	IND 21. Col EU
Actividades extra clase para el desarrollo humano	8.04	8.56	0	0	IND 21. Col EV
Biblioteca	7.74	7.88	7.52	0.36	IND 21. Col EW
Infraestructura	7.40	8.56	0		IND 21. Col EX
Transporte	7.36	7.42	0		IND 21. Col EY
Medios de expresión de los alumnos	7.54	7.74	0		IND 21. Col EZ
Becas	7.76	9.12	9.01	0.11	IND 21. Col FA
Bolsa de trabajo	7.80	8.14	8.43	-0.29	IND 21. Col FB
Total	7.72	8.25	8.2	0.05	IND 21. Col FD
22. Programas educativos pertinentes					
Programas educativos pertinentes	75	37.5%	33%	4.5	Prontuario
23. Perfil del profesor de tiempo completo					
Total de profesores de tiempo completo	4,247	8	10	-2	IND. 23 b col. P
Nivel de estudios (posgrados)	59.48	3	3	0	IND. 23 b col. S
Cuentan con perfil PRODEP	26.44	0	0	0	IND. 23 b col. U
24. Nivel de estudios de los profesores de asignatura y experiencia laboral en la materia					
Total de profesores de asignatura	10,623	118	81	-37	IND. 24 col. Q
Profesores de asignatura que imparten clases relacionadas con su profesión con experiencia en el sector productivo	65	47	15	33	IND. 24 B col. M
25. Capacitación del personal de la universidad					
Total del personal (mandos medios, superiores, administrativo, secretarial, PTC, PA)	22,656	196	174	22	IND. 25 col. I
Total del personal capacitado (mandos medios, superiores, administrativo, secretarial, PTC, PA)	60.09	167	153	14	IND. 25 col. S



Tabla IV

IV. Vinculación					
Nombre del indicador	Valor SUT (Prontuario 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017	Diferencia 2018-2017	Referencia
26. Total de organismos nacionales e internacionales vinculados así como la movilidad estudiantil y docente (porcentajes)					
Total de organismos vinculados acumulados al ciclo escolar	58,985	485	478	7	IND. 26 col. K
Total de alumnos con movilidad nacional	0.72	4	0	4	IND. 26 col. BK
Total de profesores con movilidad nacional	0.50	0	0	0	IND. 26 col. BR
Total de alumnos con movilidad internacional	1.0	4	0	4	IND. 26 col. BU
Total de profesores con movilidad internacional	2.21	0	0	0	IND. 26 col. CB
Sector al que pertenecen los organismos vinculados					
Unidades productivas vinculadas: públicas	14,599	289	289	0	IND 26. Col. H
Unidades productivas vinculadas: privadas	43,012	196	189	7	IND 26. Col. I
Unidades productivas vinculadas: sociales	1,374	0	0	0	IND 26. Col. J
27. Ingresos propios captados					
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos	229,337,682	2,162,202	1,828,944	181,207	IND 27. Col. F
Ingresos propios por colegiaturas y servicios escolares	1,067,752208	9,045,422.0	6,694,443	319,696	IND 27. Col. G
Ingresos propios por otros servicios	128,760,817	0	55,472	-55,472	IND 27. Col. H
Total de ingresos propios captados en el ejercicio fiscal	1,425,850,707	11,207,624	878,859		IND 27. Col. I
28. Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro					
Total de servicios y estudios tecnológicos prestados por año	6,611	8	4	4	IND. 28 col. AC
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos públicos	2,297	1394847	1,828,944	-434,097	IND. 28 col. Z
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos privados	3,796	615,304	0		IND. 28 col. AA
Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos: por organismos sociales	518	0	0		IND. 28 col. AB
30. Cursos demandados de educación continua					
Total de cursos demandados de educación continua	1,547	53	57	-4	IND. 30 col. H
31. Tasa de los alumnos satisfechos de educación continua					



Alumnos de educación continua muy satisfechos y satisfechos de los servicios	9.03	9.8	8.87	0.93	Prontuario
32. Bolsa de trabajo					
Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (TSU)	42.55	20%	44.4%	-24.4	IND. 32 col. K
Total de egresados colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la Universidad (licenciatura)	45.56	30.77%	45 %	-14.23	IND. 32 col. M

TABLA V

V. Equidad					
Nombre del Indicador	Valor SUT (Prontuario 2017)	Valor MECASUT 2018	Valor MECASUT 2017	Diferencia 2018-2017	Referencia
33. Cobertura					
Cobertura	7.4	1.03	.99	0.04	Prontuario
34. Alumno atendido (distribución de la matrícula por nivel educativo, carrera, ingreso y reingreso)					
Alumno atendido	242,111	1386	1217	169	Prontuario
Índice de masculinidad	151.4	144.01	136.8	7.21	IND. 34 col. L
35. Promoción deportiva, cultural y comunitaria					
Promoción deportiva	112.93	100	100	0	IND. 35 col. N
Promoción cultural	106.49	100	100	0	IND. 35 col. O
Promoción comunitaria	107.25	100	100	0	IND. 35 col. P
Gente beneficiada por promoción deportiva	186,602	700	1800	1100	IND. 35 col. G
Gente beneficiada por promoción cultural	323,136	600	2210	1610	IND. 35 col. J
Gente beneficiada por promoción comunitaria	166,698	1300	1000	300	IND. 35 col. M
36. Becas					
Total de porcentaje de alumnos beneficiados por el otorgamiento de alguna beca	53.5	147.91	198.4	50.49	Prontuario



Anexo II.

**Gráficos comparativos de los resultados de los indicadores
Evaluación Institucional 2016, 2017 y 2018.**

Tabla I Eficacia

Gráfico 1. Alumnos de nuevo ingreso con EXANI II

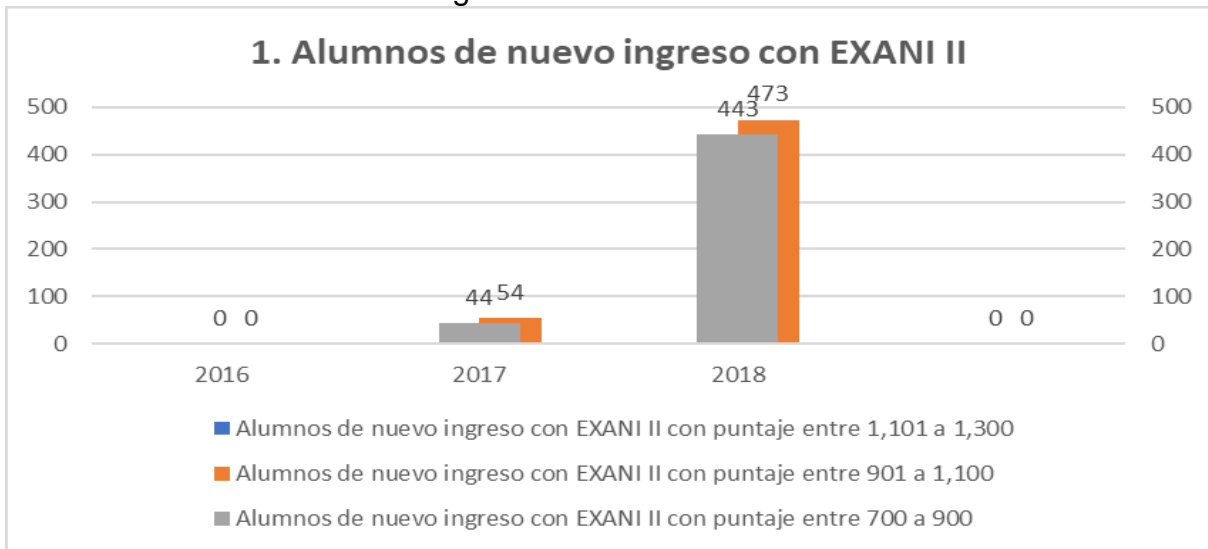


Gráfico 2. Aprovechamiento académico por nivel educativo (promedio)

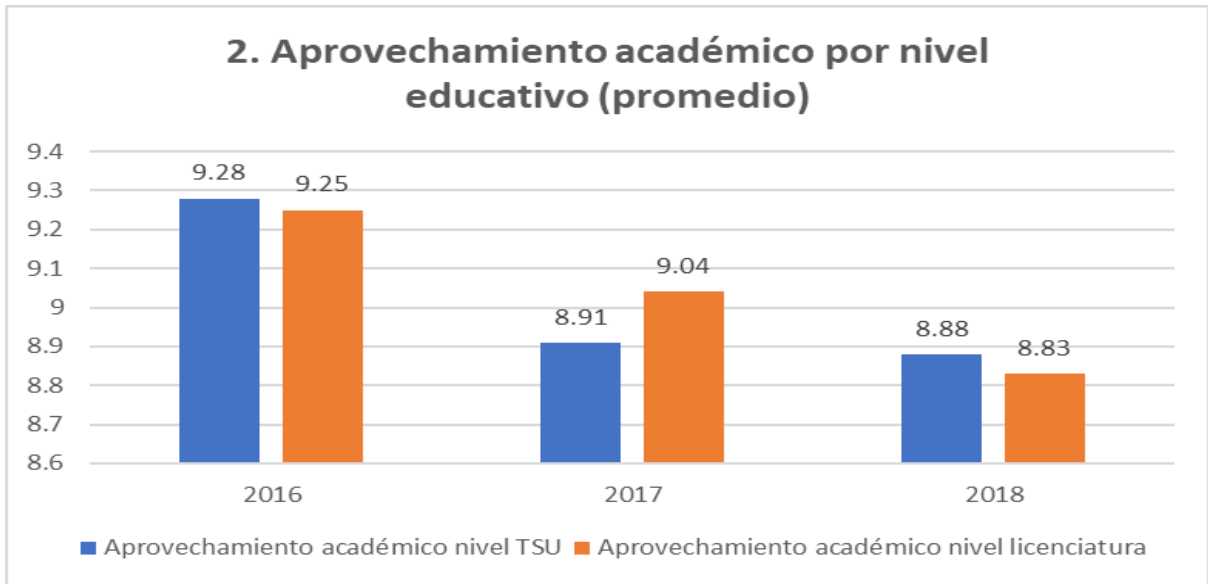


Gráfico 3. Reprobación por nivel educativo (promedio)

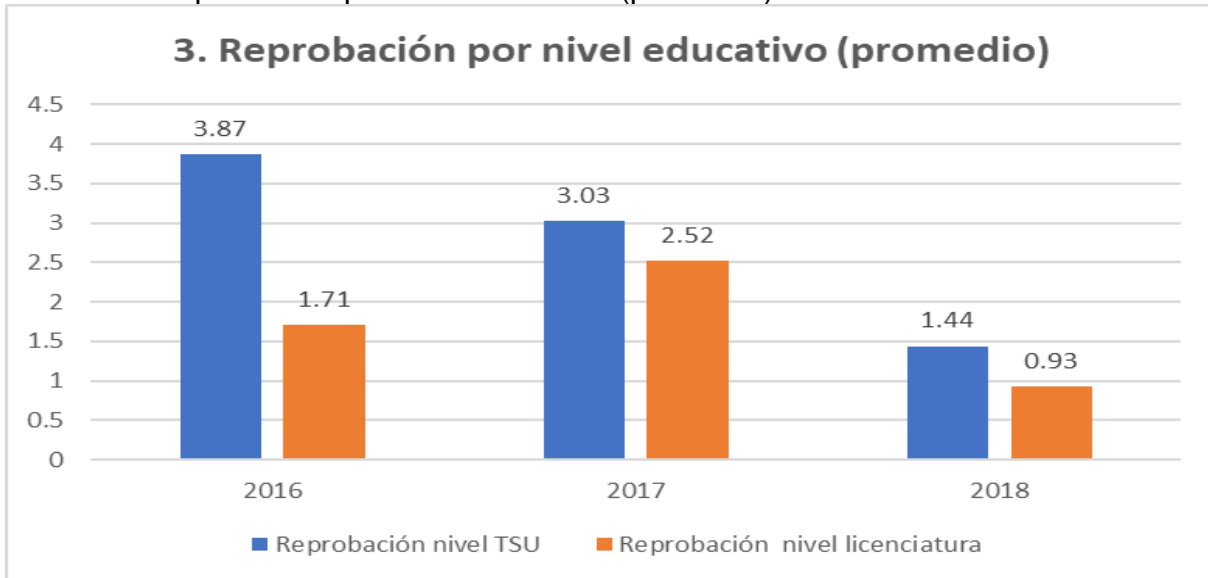


Gráfico 4. Deserción por nivel educativo (promedio)

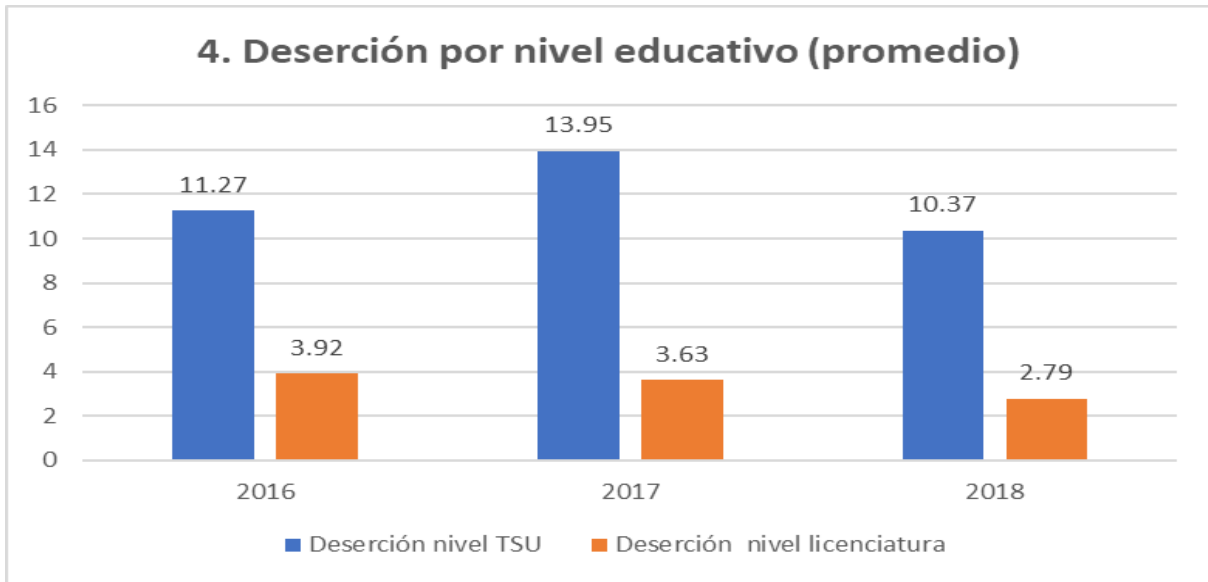


Gráfico 5. Tasa de egreso y titulación por nivel educativo

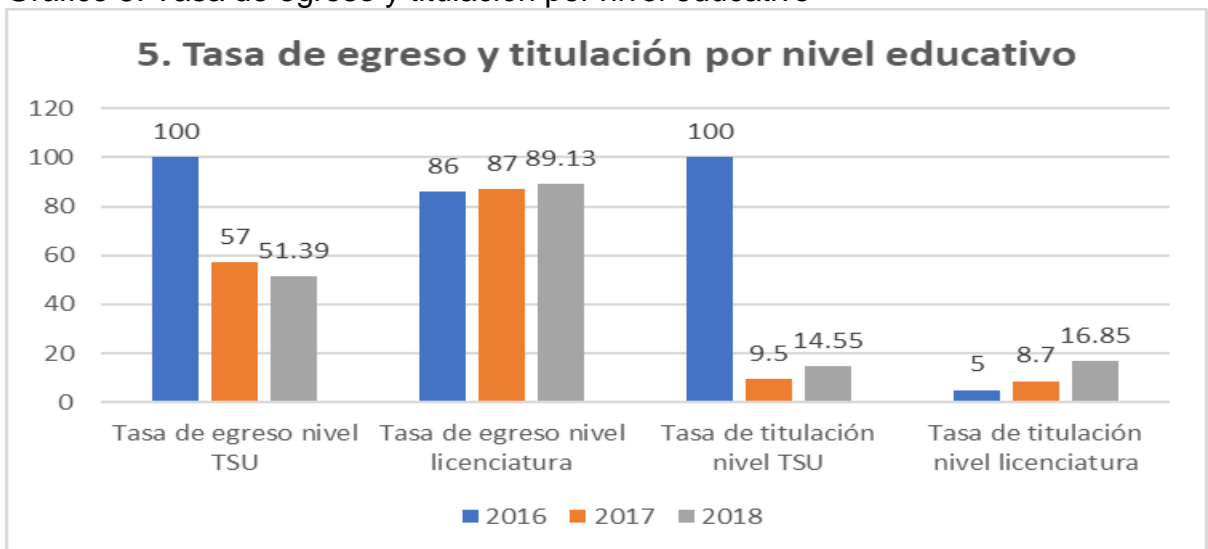


Gráfico 6. Egresados en el mercado laboral por nivel educativo (porcentaje)

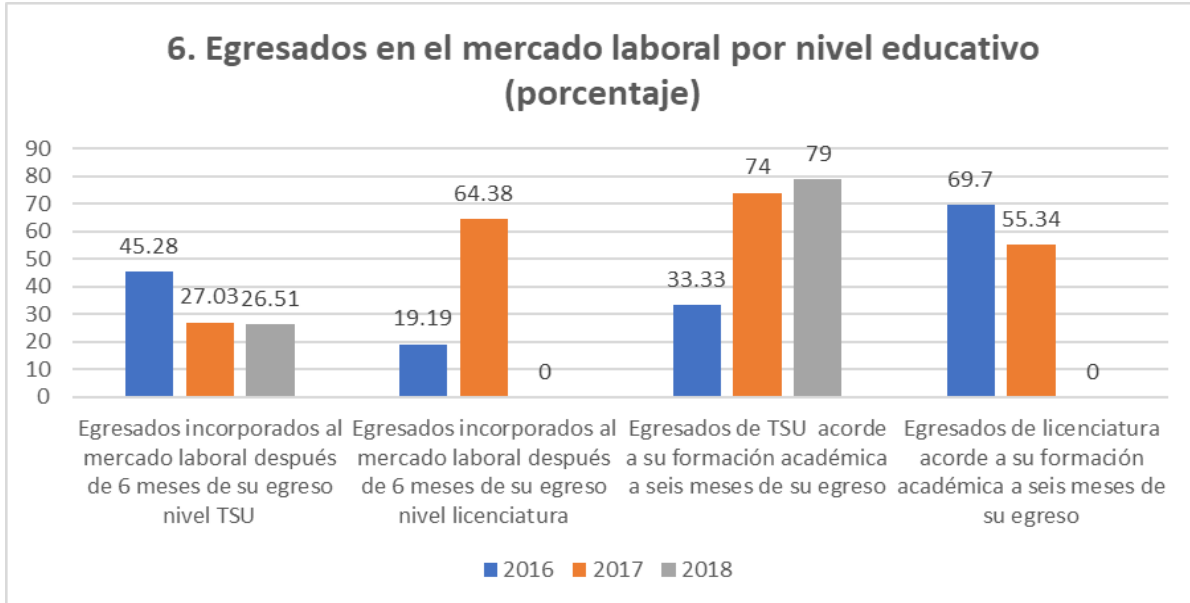


Gráfico 7. Egresados satisfechos por nivel educativo (promedio)

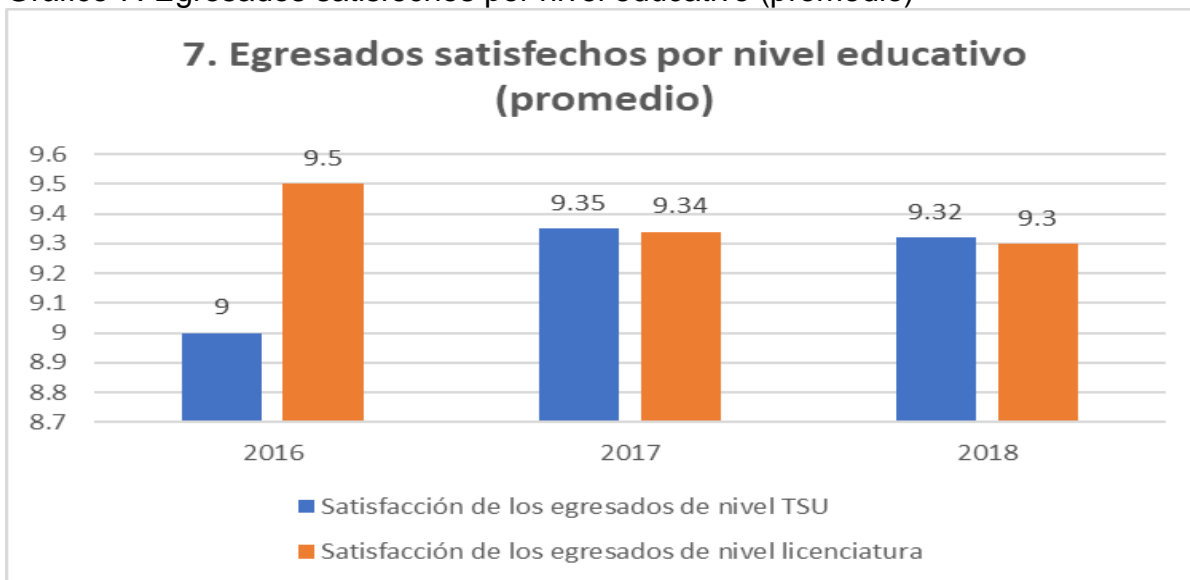




Gráfico 8. Egresados que presentan el EGETSU y EGEL

La universidad no esta aplicando los examen correspondientes a este indicador.

Gráfico 9. Egresados de TSU en estudios superiores en una UT a seis meses de su egreso (porcentaje)

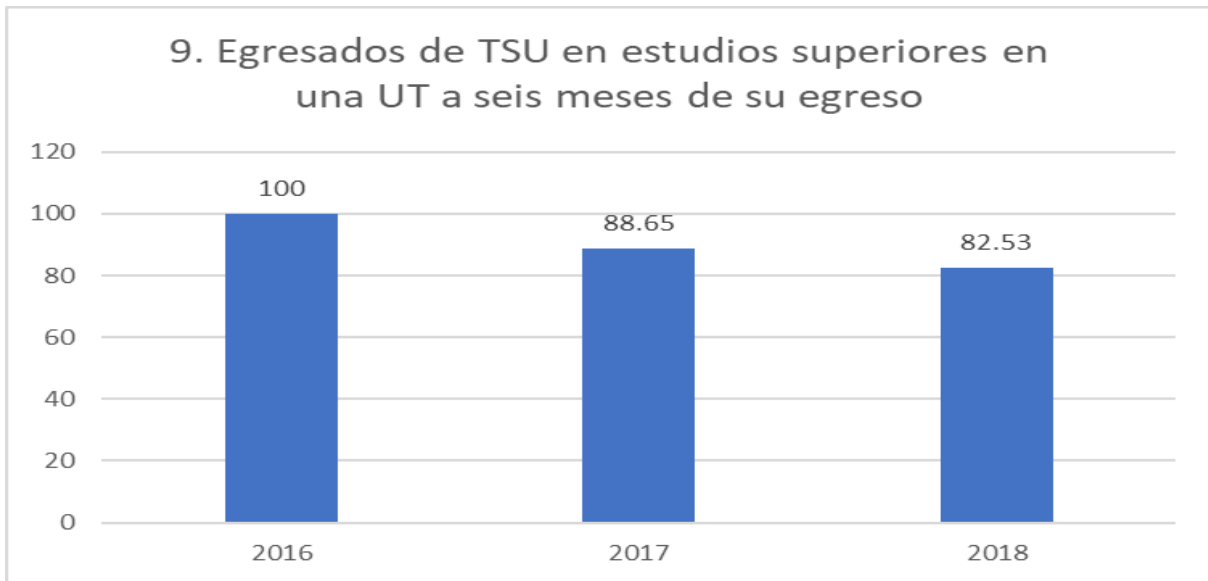


Gráfico 10. Tasa de empleadores satisfechos por nivel educativo (promedio)

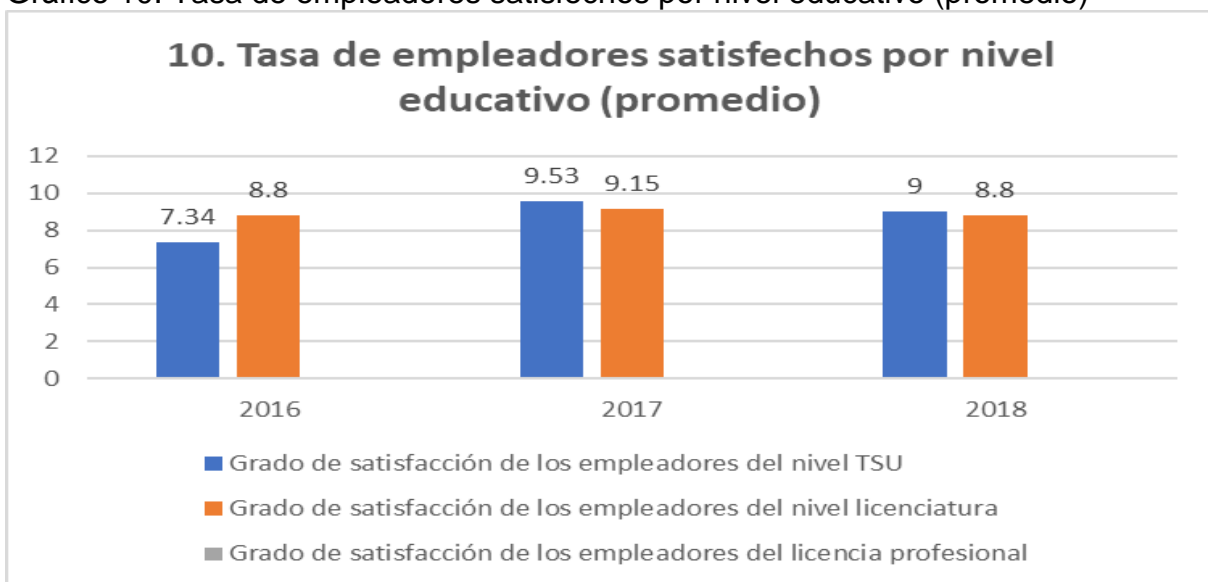




Gráfico 11. Presupuesto ejercido (Ejercicio Fiscal)

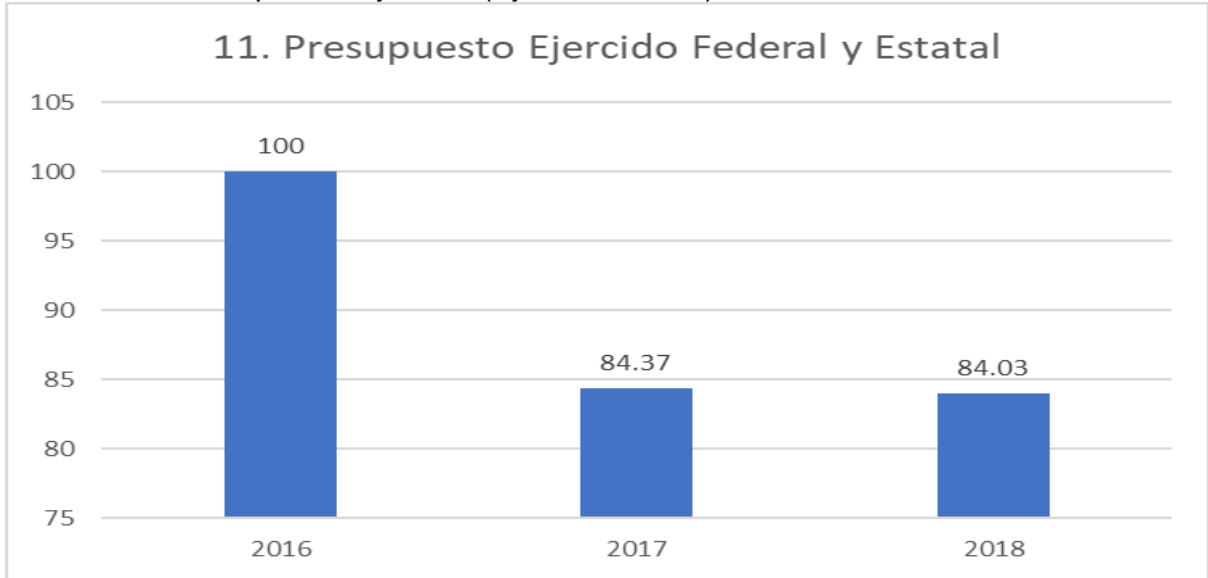


Tabla II Eficiencia

Gráfico 12. Costo por alumno





Gráfico 13. Utilización de espacios (porcentaje)

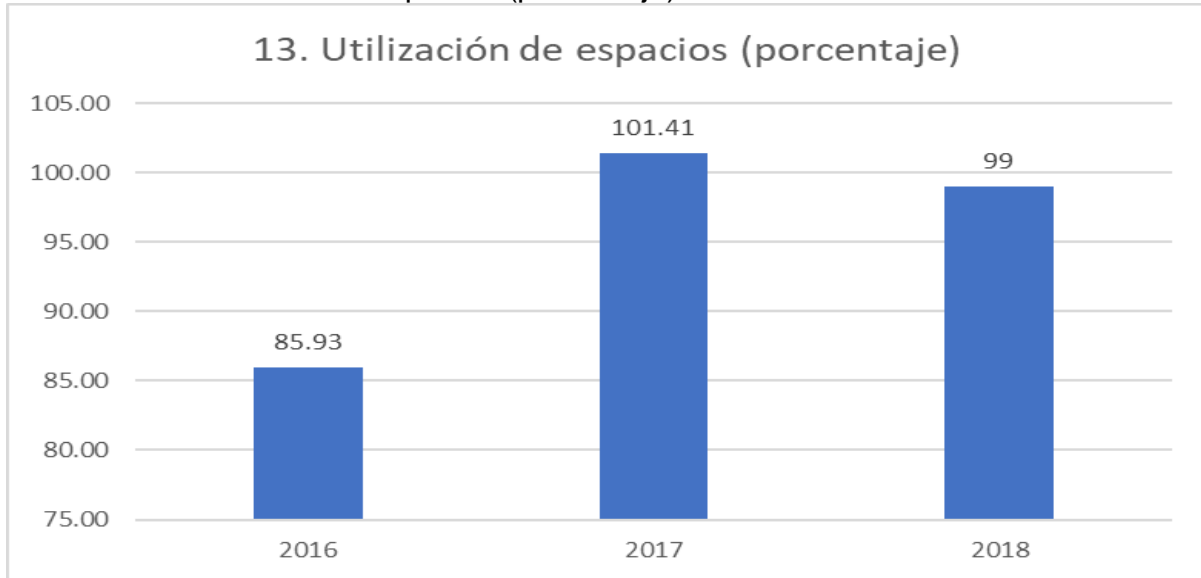


Gráfico 14. Utilización del equipo de cómputo

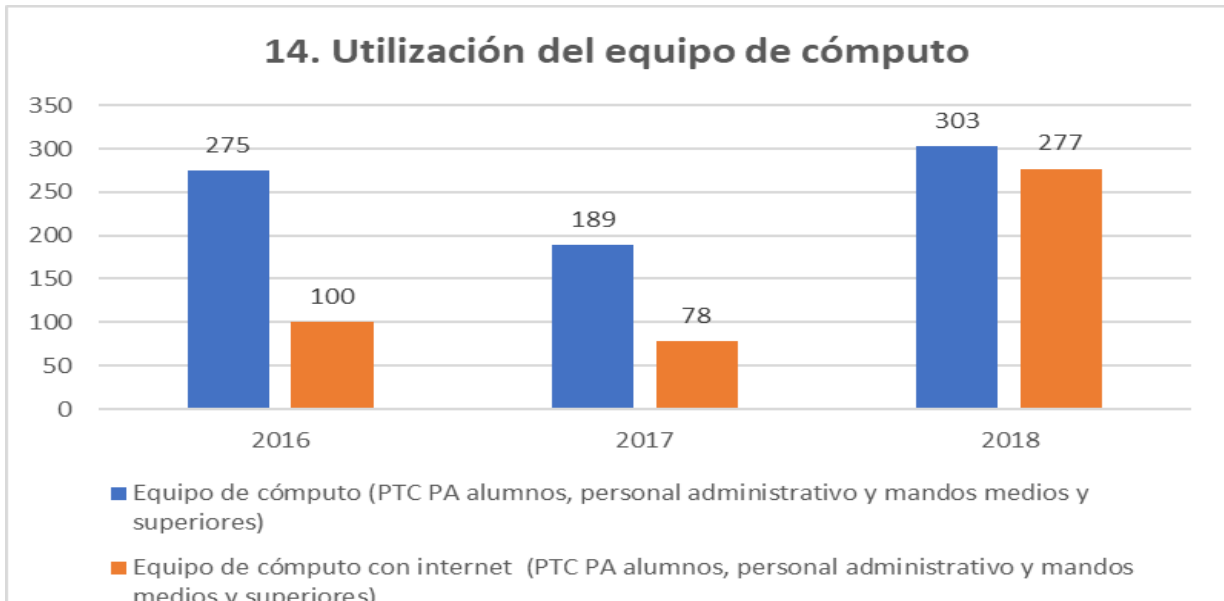


Gráfico 15. Procesos Certificados

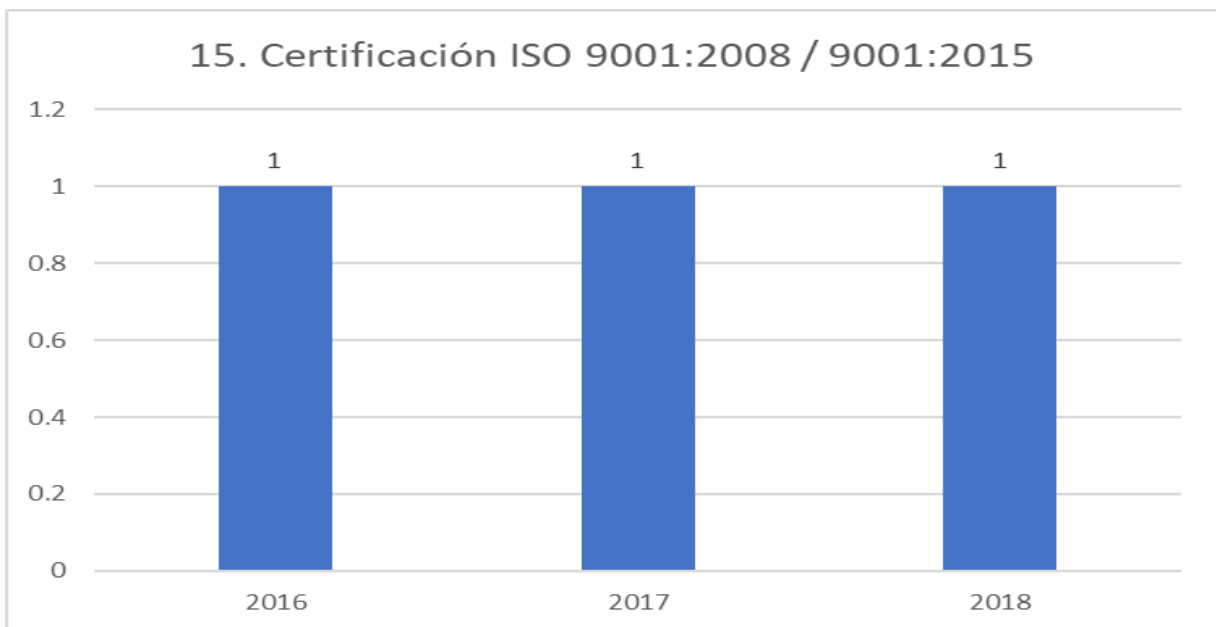


Gráfico 16. Distribución de libros y títulos por alumno

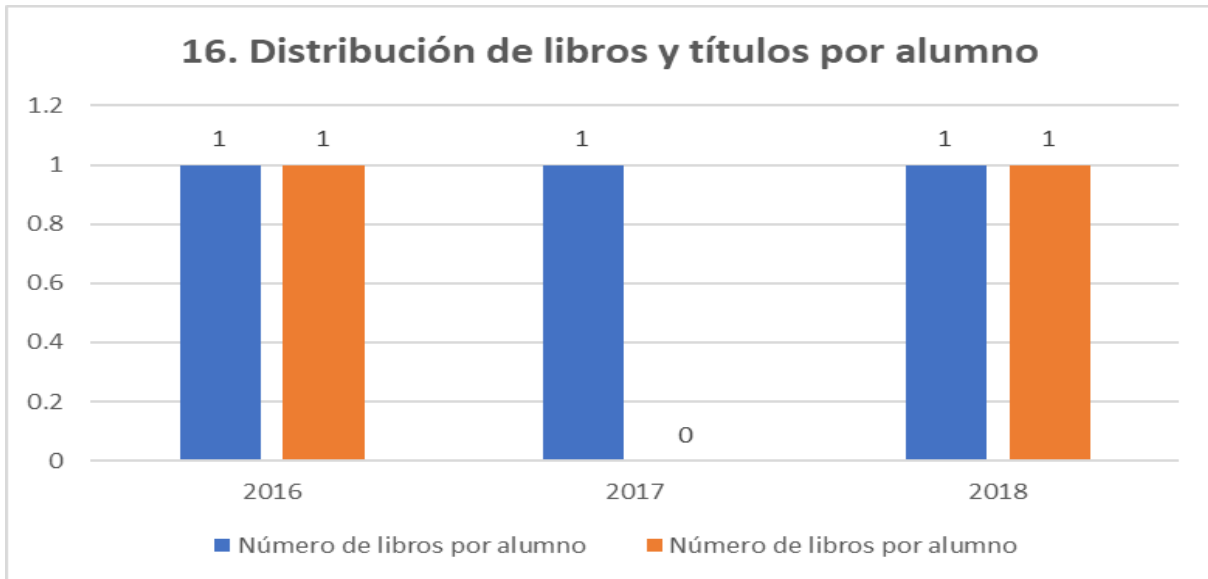


Gráfico17. Relación alumno / docente

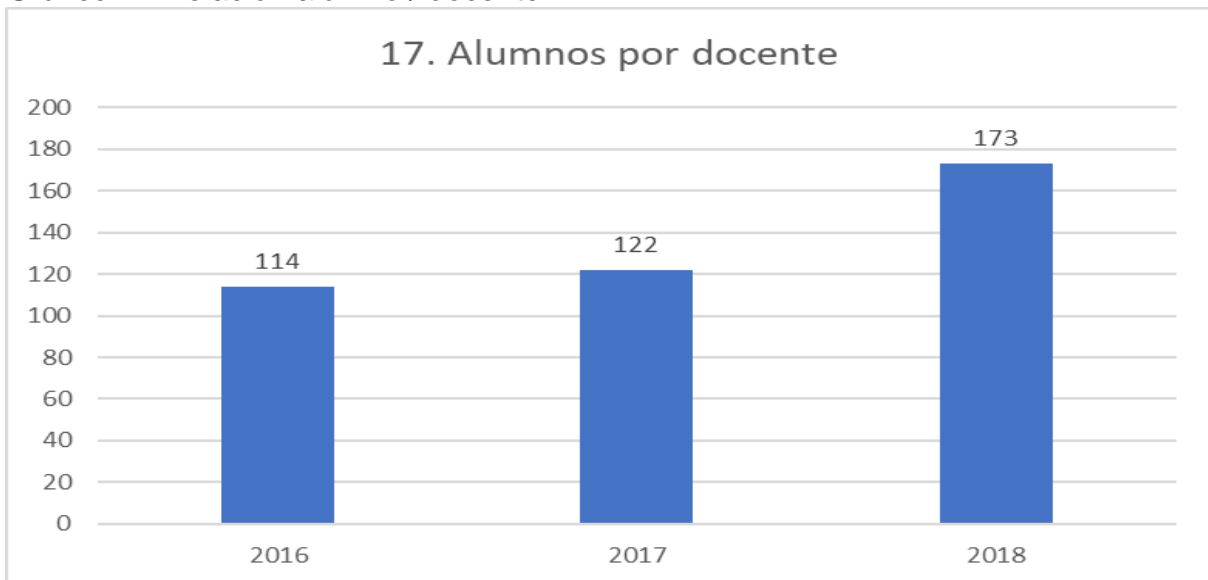


Tabla III Pertinencia

Gráfico 18. Programas educativos con evaluación diagnóstica

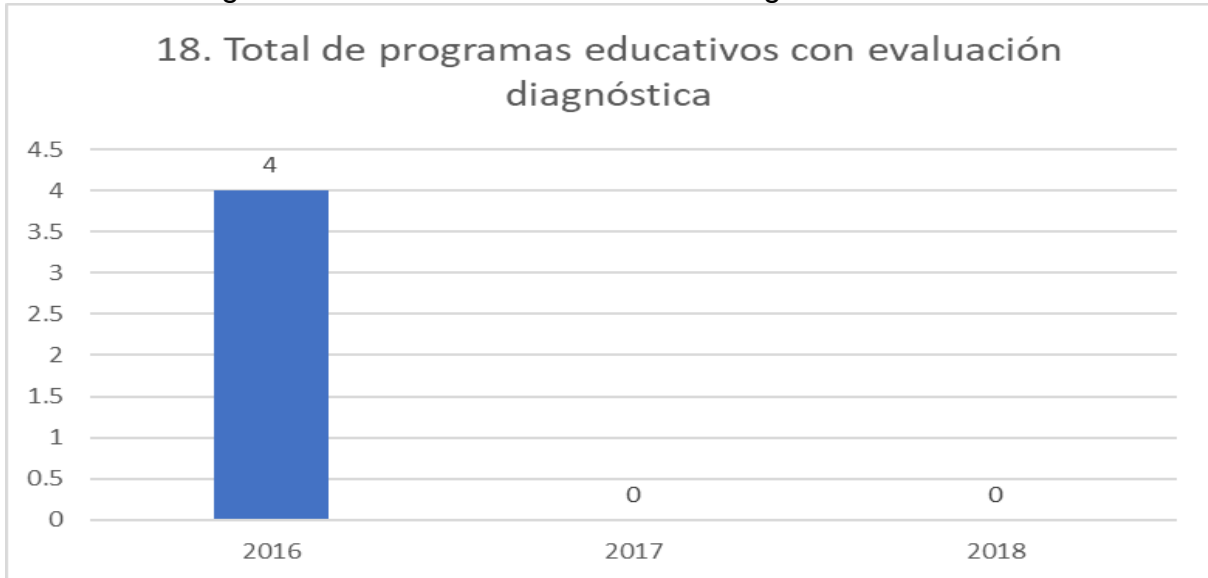


Gráfico 19. Programas educativos acreditados

Actualmente la institución no cuenta con PE acreditados, sin embargo, se ha diseñado un plan de trabajo encaminado a la atención de este indicador.

Gráfico 20. Programas centrados en el aprendizaje

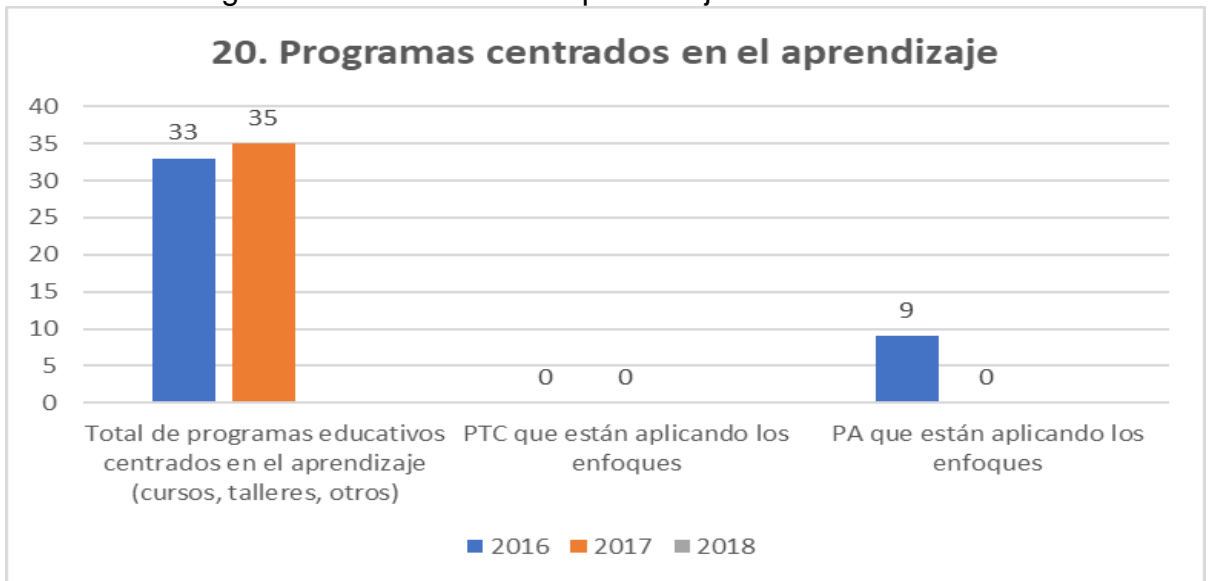




Gráfico 21. Programas educativos centrados en el estudiante (promedio)

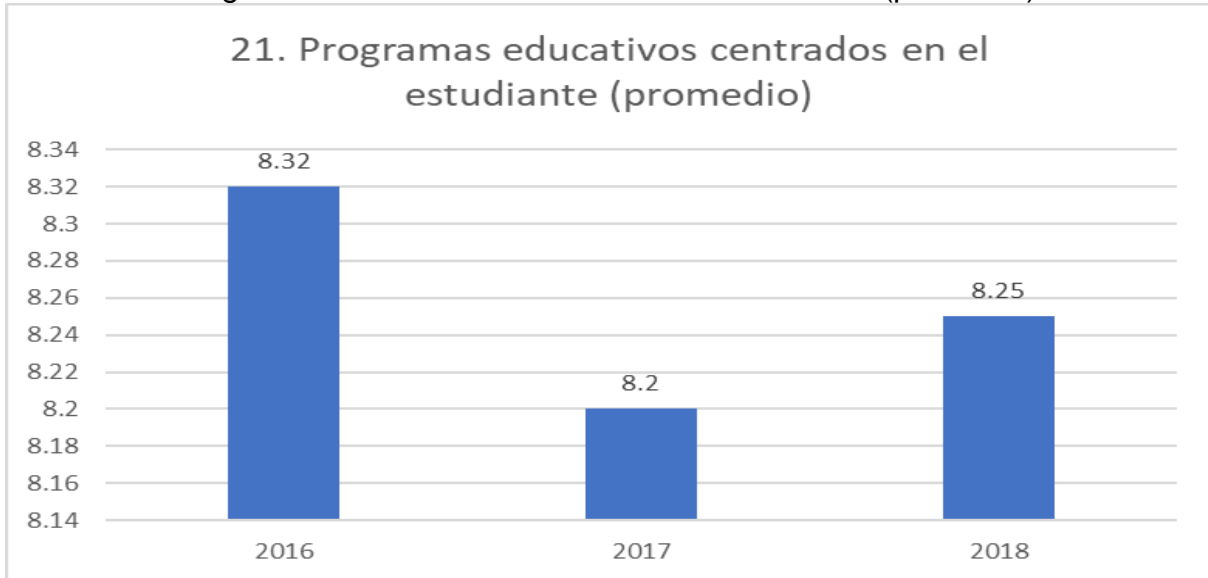


Gráfico 22. Programas educativos pertinentes

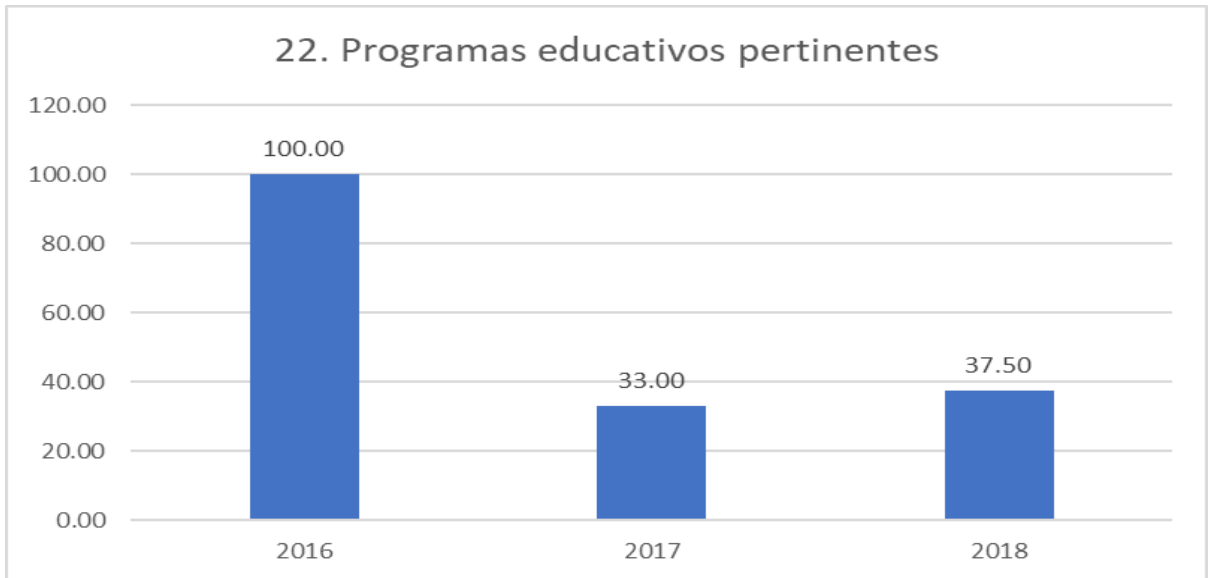


Gráfico 23. Perfil del profesor de tiempo completo

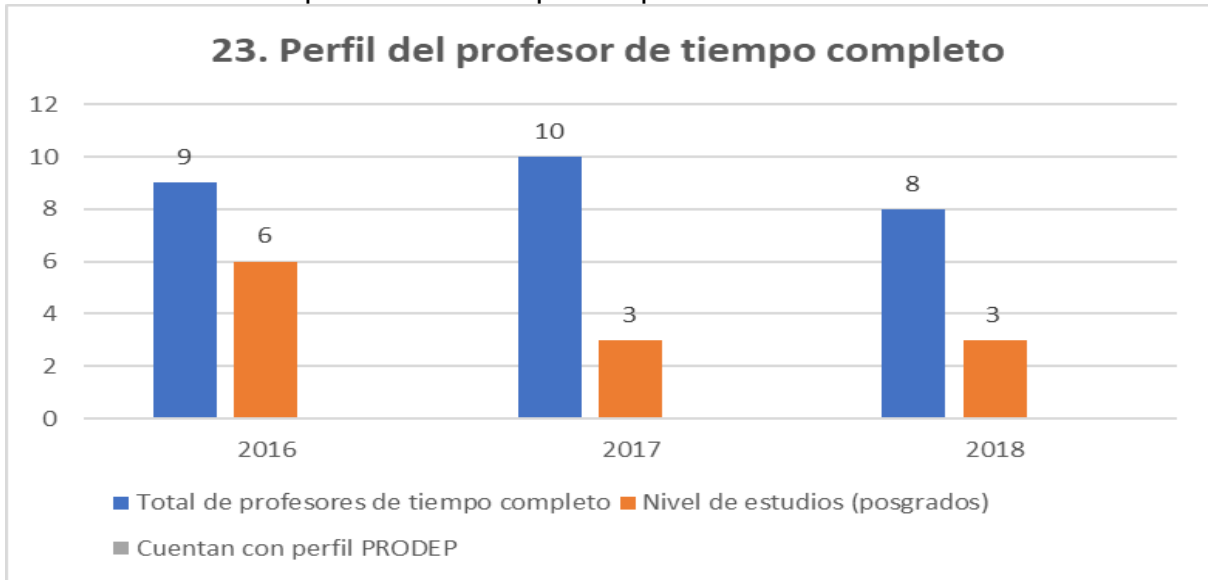


Gráfico 24. Nivel de estudios de los profesores de asignatura y experiencia laboral en la materia



Gráfico 25. Capacitación del personal de la universidad

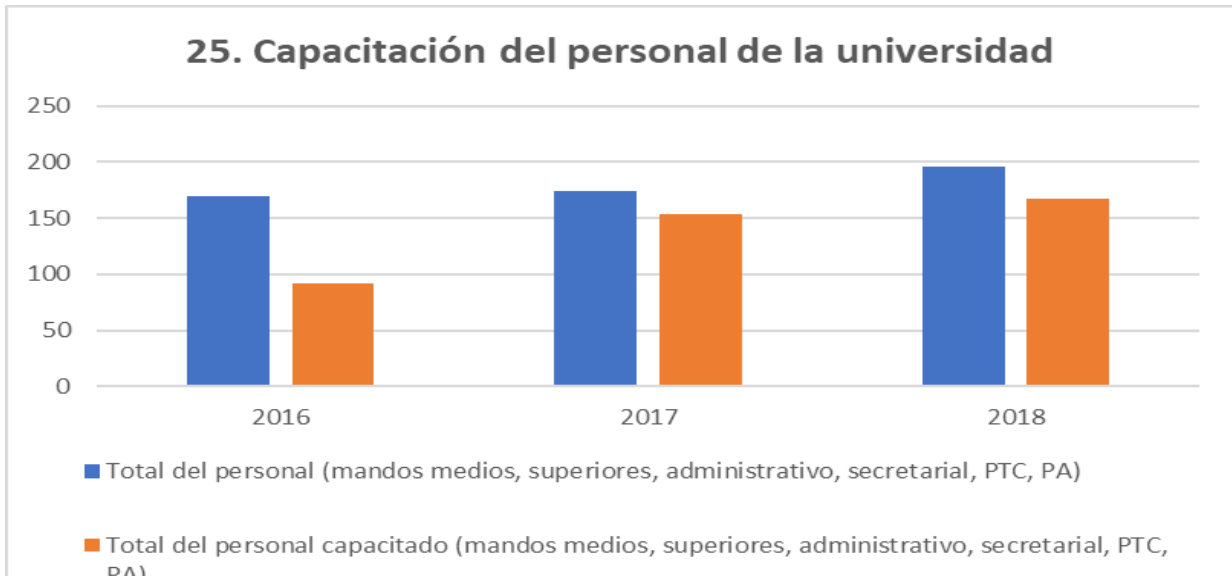


Tabla IV Vinculación

Gráfico 26 a. Total de organismos nacionales e internacionales vinculados, así como la movilidad estudiantil y docente (porcentajes)



Gráfico 26 b. Sector al que pertenecen los organismos vinculados



Gráfica 27. Ingresos propios captados (ajustada de acuerdo a observación).

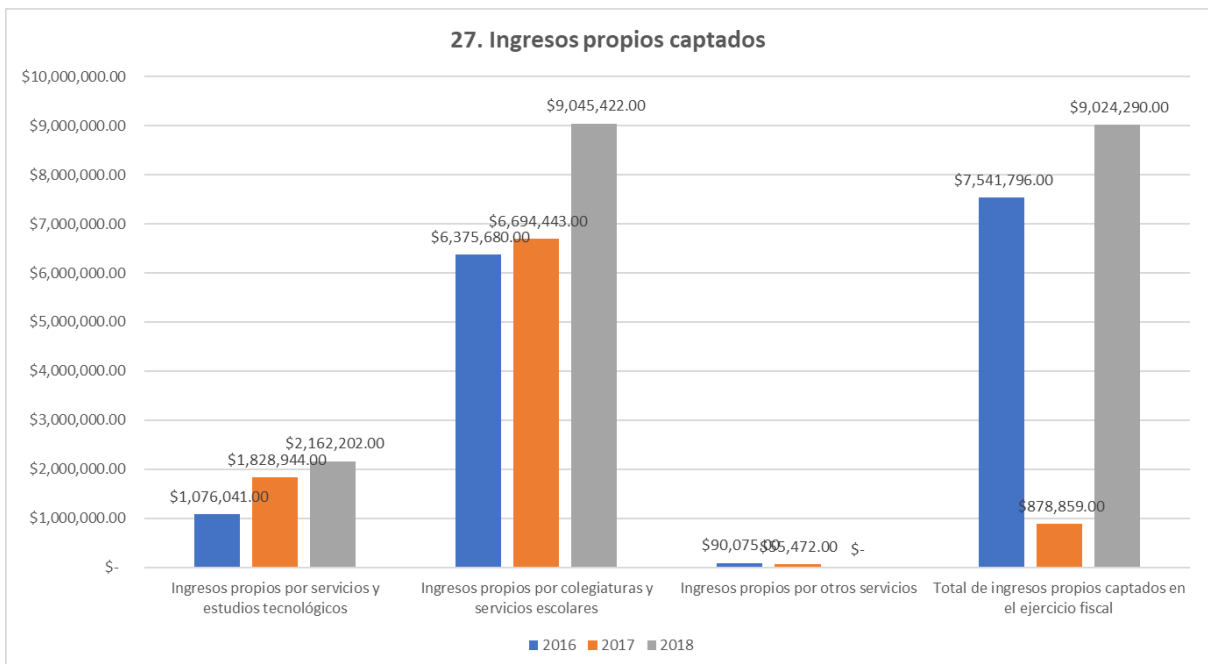


Gráfico 28. Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro

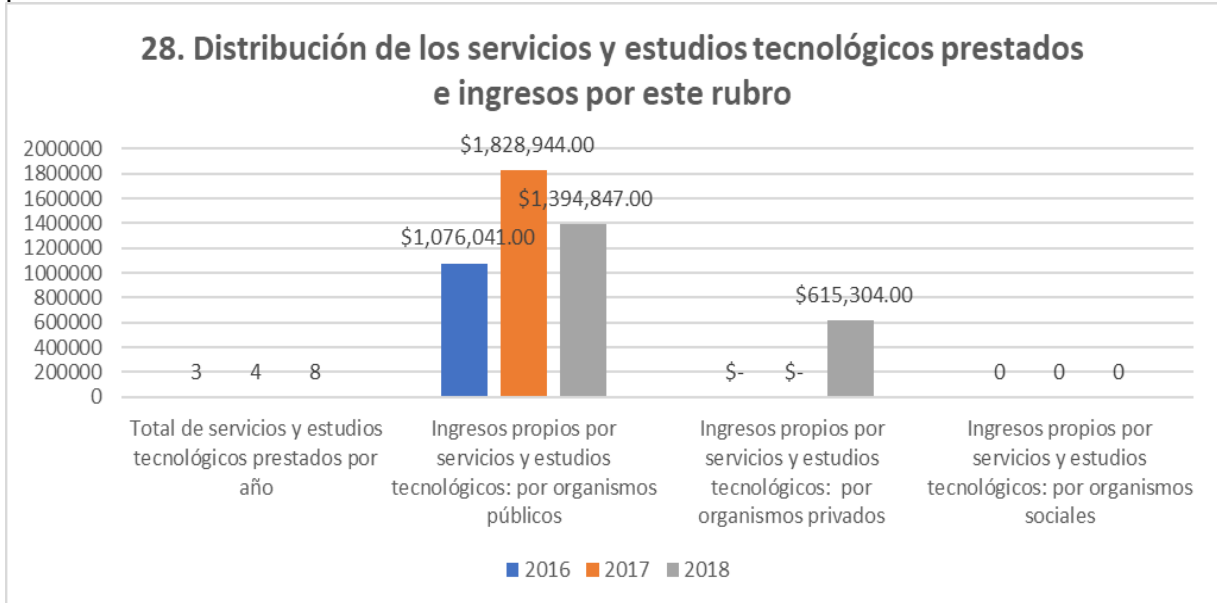


Gráfico 29. Egresados que asisten a un curso según tipo. No reportado (N/A).

Gráfico 30. Cursos demandados de educación continua

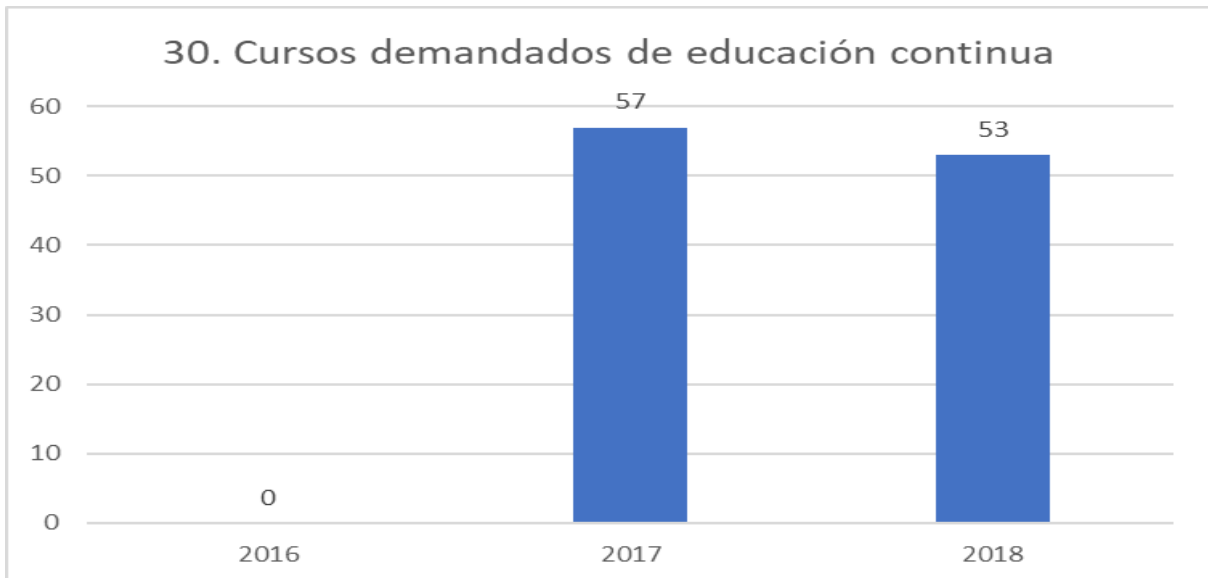


Gráfico 31. Tasa de los alumnos satisfechos de educación continua

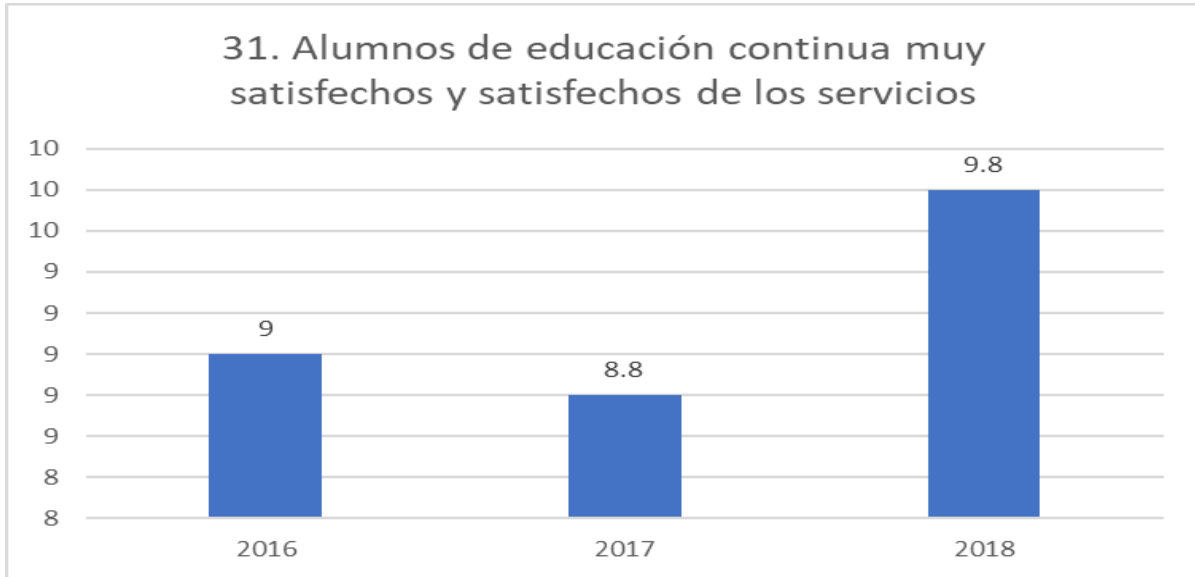


Gráfico 32. Bolsa de trabajo

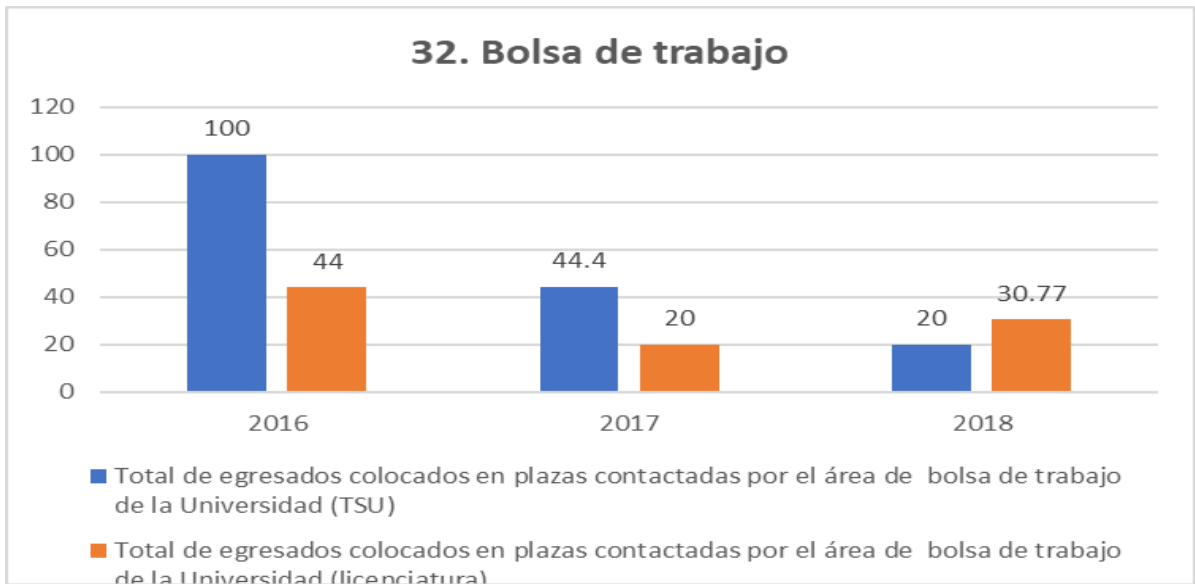


Tabla V Equidad

Gráfico 33. Cobertura

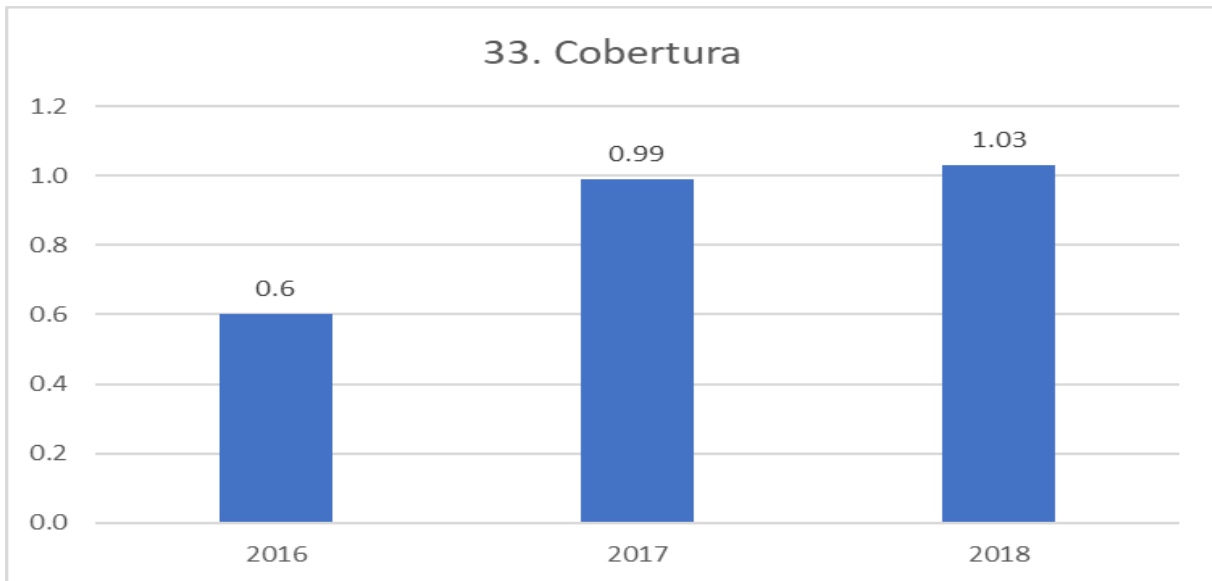


Gráfico 34. Alumno atendido (distribución de la matrícula por nivel educativo, carrera, ingreso y reingreso)

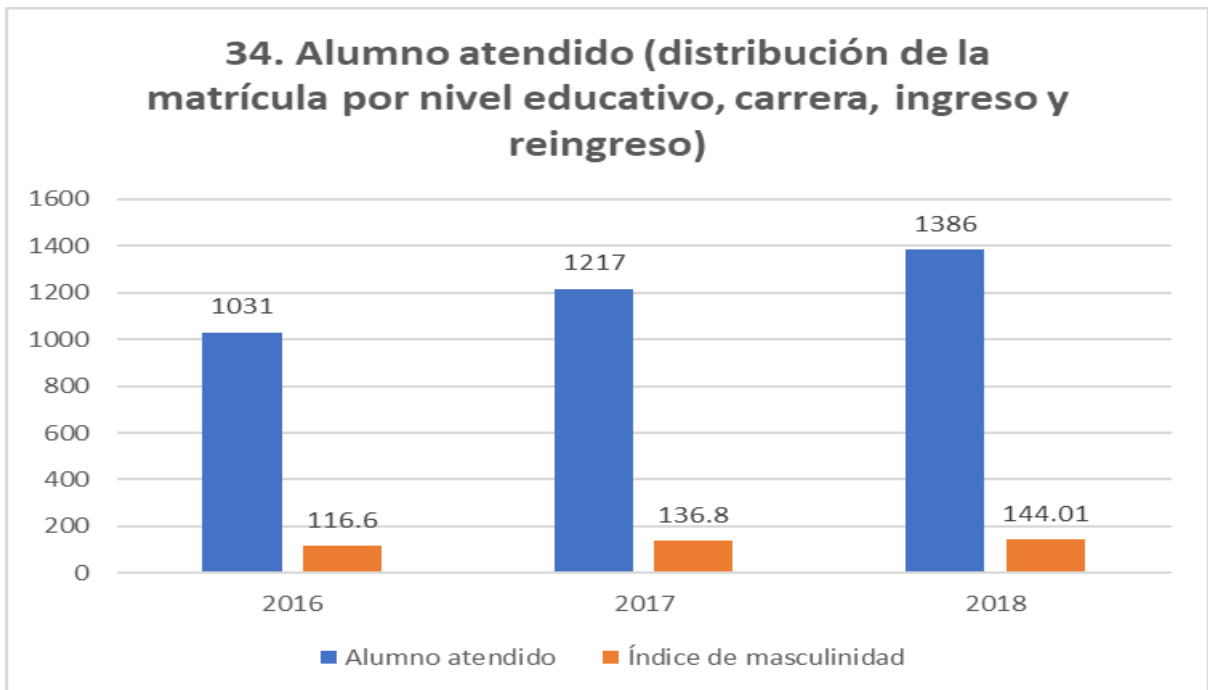


Gráfico 35. Promoción deportiva, cultural y comunitaria

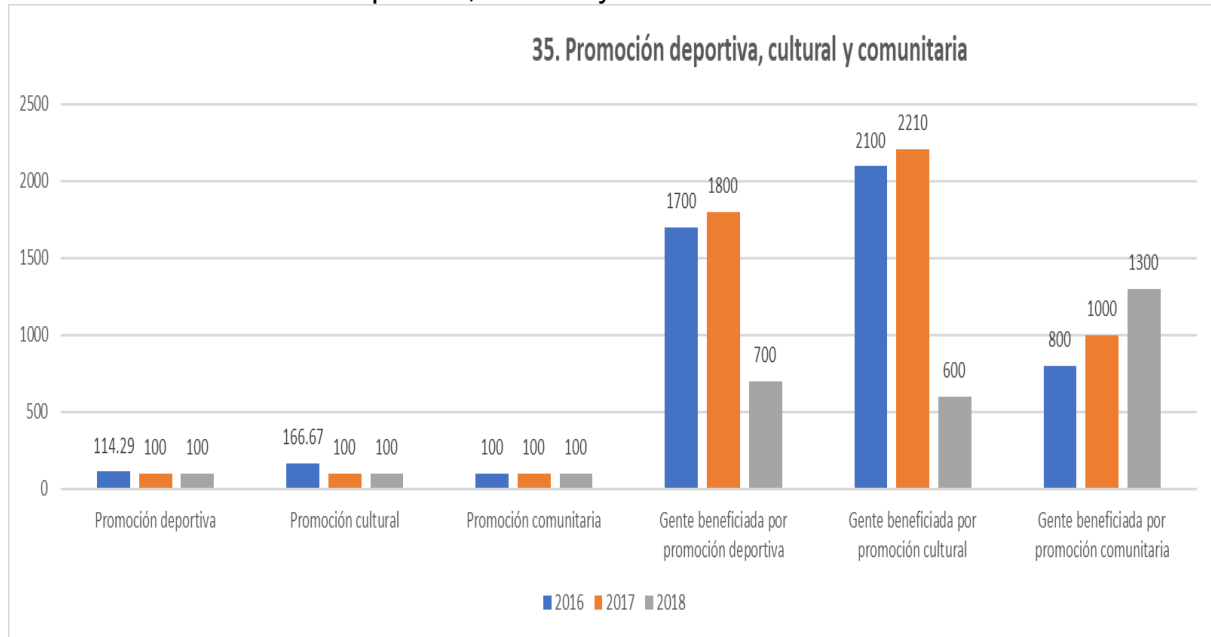
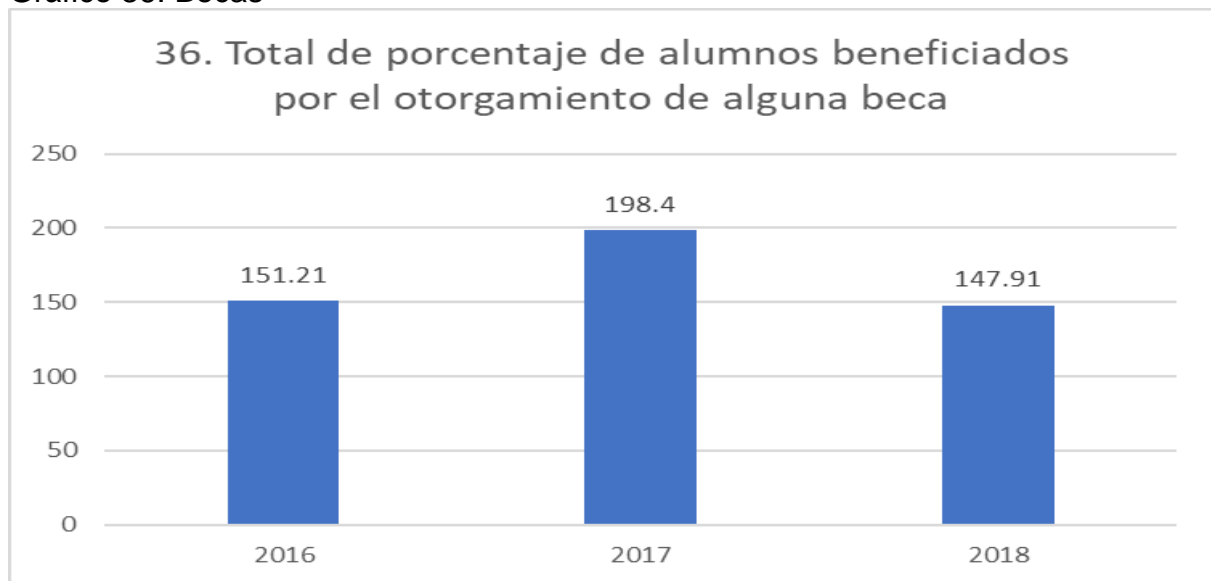


Gráfico 36. Becas





Anexo III.

Justificaciones y Observaciones del MECASUT 2017 – 2018

Con base a las observaciones realizadas se anexan las justificaciones correspondientes a los indicadores 6, 9, 18,19, 27 y 29.

Indicador 6. Egresados del sector primario Licenciatura en el mercado laboral

El resultado del indicador no se informó debido a que por la naturaleza del proceso no se contaba con datos que reflejarán el comportamiento de los Egresados en la fecha establecida para el envío de la información.

9. Egresados en Estudios Superiores a Seis Meses de su Egreso de licenciatura

El resultado del indicador no se informó debido a que por la naturaleza del proceso no se contaba con datos que reflejarán el comportamiento de los Egresados en la fecha establecida para el envío de la información.

18. Programas con Evaluación Diagnostica

Debido a la prioridad que tiene la institución por acreditar los Programas Educativos de la Universidad para fortalecer la Calidad Educativa y contando que actualmente la situación económica que prevalece en el sistema no es la adecuada, se ha decidido encauzar los recursos financieros institucionales en pro de las acreditaciones. Considerando lo anterior, y tomando en cuenta que los organismos acreditadores contemplan mecanismos de evaluación diagnóstica previos al trabajo de acreditación, el presente indicador será atendido durante el proceso de la evaluación de la Calidad Educativa.

19. Relación de Programas Educativos Acreditados del Nivel Técnico Superior Universitario

Conscientes de la importancia de la acreditación de los PE ofertados por la Universidad, la institución ha diseñado un plan a largo plazo que permitirá evaluar y acreditar los PE.

Con la finalidad de mostrar evidencia de las actividades del “Proyecto Acreditación de los PE” se adjuntan las principales acciones que encaminarán al alcance del objetivo y por consecuencia la atención del indicador.



Actividades del Proyecto Acreditación de los PE

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Planteamiento general del Proyecto y Selección de consultor administrador de proyecto	Rector / Dir. Admon y Finanzas / Dir. Académica / Consultor
Lanzamiento Proyecto Jefatura y Coordinación Académica	Rector / Dir. Admon y Finanzas / Dir. Académica / Consultor
Identificación de requisitos y diagnóstico estado actual	Dir. Admon y Finanzas / Jefatura y Coordinaciones Académica / Jefatura Calidad, Evaluación y Control / Consultor
Definición, documentación y presentación condiciones programa Profesionalización Cuerpo Docente	Consultor / Abogado Gral / Dir. Admon y Finanzas
Aceptación y firma de convenios profesionalización cuerpo docente	Abogado Gral / Dir. Admon y Finanzas / Docentes
Definición de tareas/responsables y Entrega Action Plan Inicial	Consultor
Visita Evaluador Acreditador y ajuste Action Plan Inicial	Dir. Admon y Finanzas / Jefatura y Coordinaciones Académica / Consultor
Realización estudios Maestría docentes convenio profesionalización	Docentes
Titulación Maestros Docentes	Dir. Escolares / Jefatura y Coordinaciones Académico / Docentes
Visita ente Acreditador	Rector / Dir. Admon y Finanzas / Dir. Académica / Consultor
Ajustes finales (Si se requieren)	UT Linares
Presentación Reevaluación Acreditación	UT Linares
Acreditación	Organismo Acreditador
Cierre de Proyecto	Rector / Dir. Admon y Finanzas / Dir. Académica / Consultor

19. Relación de Programas Educativos Acreditados del Nivel Licenciatura



La acreditación de los Programas Educativos de Nivel Licenciatura por parte de los Organismos Acreditadores, requieren que el nivel TSU al cual atienden como continuidad de carrera este acreditado en su calidad, por lo tanto, el plan es obtener la acreditación en el orden demandado para poder incursionar al nivel de las Licenciaturas.

Indicador 27. Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos por este rubro.

Se verifico el dato de colegiaturas y servicios escolares determinando que la información correcta, esta se ajustó tomando en cuenta los informes internos entre áreas.

Se anexan las tablas correspondientes la cual fueron cotejadas entre sí.

Presupuesto total autorizado Federal y Estatal	Recursos captados por Servicios y Estudios Tecnológicos	Recursos captados por Colegiaturas y Servicios Escolares	Recursos captados por otros servicios proporcionados por la universidad (diferentes a los anteriores)	Total de recursos captados por Ingresos Propios
3.4587659E7	2162202	9045422	0	1.1207624E7
	IPC1	IPC2	IPC3	IPC4
	6.25	26.15	0.0	32.4

SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS	ORGANISMOS VINCULADOS			
	PÚBLICOS	PRIVADOS	SOCIALES	TOTAL
CAPACITACIÓN	1142167.1	368094.9	0	1510262
ADiestRAMIENTO	0	0	0	0
EDUCACIÓN CONTINUA	400960	0	0	400960
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	0	0	0	0
TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA	0	0	0	0
ASISTENCIA TÉCNICA	0	250980	0	250980
OTROS	0	0	0	0
TOTAL	1543127.1	619074.9	0	2162202

Indicador 29 Egresados que Asisten a Cursos Según Tipo

No se contó con un presupuesto asignado para el desarrollo de un esquema de programación que permitiera llevar a cabo cursos dirigidos a los Egresados de la institución.